Gérez vos appels d'offre et contrats en un clic ! esourcing



Guide Fournisseur



الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc



الخطوط الملكية المغربية. royal air maroc

Royal Air Maroc met à votre disposition, à partir de Octobre 2018, une nouvelle plateforme en ligne «RAM eSourcing».

Désormais, en tant que fournisseur de Royal Air Maroc, vous aurez accès à une gamme de services permettant de réaliser en ligne plusieurs étapes du processus d'achats : consulter les appels d'offres, exprimer votre intérêt, demander des clarifications, déposer une offre, tout en étant en interaction directe avec les équipes RAM, de la soumission à la contractualisation.

Le portail « RAM eSourcing » libre d'accès, permettra à tous les fournisseurs :



L'auto-enregistrement sur la base fournisseur RAM



ccès transparent aux appels d'offres



Processus d'appel d'offres moderne et automatisé



nteractions facilitées avec les équipes RAM





Agenda

الغطوط الملكية المغريبية. royal air maroc

Merci de vous reporter à la section qui correspond à votre cas :

- A Nouveau Fournisseur RAM
- B Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte
- C Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte
- **D** Gestion de votre compte sur le portail
- E Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)
- **F** Réponse à un AO Restreint (Sur invitation)
- G Travail collaboratif sur le contrat





الغطوط الملكية المغربية. royal air maroc A – Nouveau Fournisseur RAM

A – Nouveau Fournisseur RAM

A1 – Auto-enregistrement

✓ A2 – Réception du mail de confirmation et première connexion





الخطوط الملكية المغيبة royal air maroc

A1 – Auto-enregistrement

Un fournisseur peut faire une demande d'auto-enregistrement depuis la page d'accueil du portail RAM e-Sourcing via l'URL suivante : https://ramesourcing.royalairmaroc.com

o Cliquer sur « Inscription »













al air maroc

A – Nouveau Fournisseur RAM

Le fournisseur peut télécharger le document

A1 – Auto-enregistrement

o Il est obligatoire de prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation « CGU » pour

accéder aux formulaires d'auto-enregistrement

o Cliquer sur « Oui » puis « Valider »

	CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PORTAIL FOURNISSEURS ROYAL AIR MAROC
Définition	
ans les présentes Conditions Géné	ales d'Utilisation, chacun des termes ci-dessous définis s'entend au sens de la définition qui suit :
AM : La compagnie Nationale Royal	Air Maroc ou « Compagnie »
eprésentant légal du Fournisseur : é	tant la personne ayant les pleins pouvoirs pour représenter la société. Le Représentant légal doit avoir signé les CGU du Portail pour le compte du Fournisseur.
fministrateur fournisseur : est le rep es nouveaux Utilisateurs Autorisés e	résentant du Fournisseur désigné par le Représentant légal du fournisseur, qui est habilité à autoriser les Utilisateurs Autorisés à accéder au Portail, et qui est responsable du contrôle t des suppressions Utilisateurs Autorisés conformément aux dispositions des règles d'administration du Portail.
n «Fournisseur» est une entreprise	qui s'est engagée à respecter les CGU, qui satisfait aux
ritères d'accès au Portail et dont l'ac	cès au Portail est autorisé par RAM.
illisateur Autorisé : est une personne	e physique, membre du personnel du Fournisseur, autorisée à accéder au Portail, après la validation des CGU, par l'Administrateur Fournisseur. Ce dernier lui transmet un mot de pass
isonnei et un identitiant utilisateur (wol de passe / identifiant Ourisateur).

RAM eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com



الفطوط الملكية المغريبة royal air maroc

A1 – Auto-enregistrement

• Renseigner les données de l'entreprise à référencer

Données entreprise			
* Pays	MAROC	~	
* Raison sociale			Les champs préfixés d'une étoile roug
* Forme juridique		~	sont des champs obligatoires de la saisie
 ICE pour les entreprises Marocaines DUNS pour le reste du monde 			
SIRET pour les entreprises Françaises			
TVA intracommunautaire pour les entreprises Européennes			
* Adresse			Identifiants et clés d'unicité :
* Code Postal			 Entreprises Marocaines : ICE Entreprises Françaises : SIRET
* Ville			 Entreprises Européennes : IVA intraci Reste du monde : DUNS
Téléphone entreprise (standard)			
Site web			





al air maroc

eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com

A1 – Auto-enregistrement

• Renseigner les données du contact principal fournisseur

ontact principal fournisseur		
* Civilité		
* Prénom		
* Nom		
 Téléphone pro. direct (précédé de '4' et de l'indice pays, sans espace) 		
Fax pro.		
 Cette adresse email doit être identique à celle indiqué dans la Désignation Officielle signée par un représentant légal IMPORTANT: Cette adresse email doit être identique à celle indiqué dans la Désignation Officielle signée par un représentant légal 		
* Validation de l'adresse e-mail	Envoyer un Code de validation Saisir le code de validation	
 Identifiant (n'oubliez pas votre nom d'identifiant) 		
* Langue favorite (pour la navigation en ligne)	Français 🗸	
* Fuseau horaire	-	

• Sauvegarder cette première page de données en haut de l'écran



- Nous vous recommandons, dans un premier temps, de saisir l'adresse mail du contact principal et de demander la génération du code de validation. Ce code permet de valider et de fiabiliser les adresses mail
- L'adresse mail saisie doit être identique à celle mentionnée dans la Désignation Officielle signée par un représentant légal. Ce document est disponible depuis la page d'accueil du portail ou au niveau du second formulaire d'autoenregistrement

	and the second
Un Code de val	idation a ete envoye a l'adresse e-mail specifie
	ОК







royal air maroc

5

A – Nouveau Fournisseur RAM

A1 – Auto-enregistrement

• Renseigner le formulaire de données principales

o Cliquer sur « Sauvegarder et poursuivre »





A – Nouveau Fournisseur RAM

A1 – Auto-enregistrement

- o Renseigner les informations complémentaires pour les fournisseurs Marocains
- o Cliquer sur « Sauvegarder et poursuivre »

الخطوط المالكة المغربة royal air maroc			Bienvenue fournisseur RAM 1	
 Formulaire de donnée Enregistrement 	s principales : Identifiants compl	émentaires pour fournisseu	rs Marocains	
Données d'enregistrement	Formulaires de données principales	Ma Sélection de Catégories	Confirmation d'enregistrement Sauvegarder et poursuivre × Annuler	
Identifiants complémentaires pour fourne	our fournisseurs Marocains nisseurs Marocains			
Registre de commerce/Patente	* Merci d'indiquer votre Registre de comme	rce ou Patente		aleurs
Identifiant fiscal	* Merci d'indiquer votre identifiant fiscal			nenque
Numéro CNSS	* Merci d'indiquer votre numéro CNSS		123	



A – Nouveau Fournisseur RAM

A1 – Auto-enregistrement

- Sélectionner les catégories sur lesquelles vous souhaitez travailler avec la Royal Air Maroc
- o Cliquer sur « Confirmer la sélection en cours »
- Pour certaines catégories, la RAM demande des informations complémentaires. Ces dernières

doivent être renseignées par le fournisseur lors de sa première connexion au Portail. Cf.

Paragraphe « D - Gestion de votre compte sur le portail »

Domées d'enregistrement	Formulaires de données principales	Ma Sélection de Catégories	Confirmation d'enregistrement
			Confirmer la sélection en conos
Recherche libre	Rechercher		
lout désélectionner			
lout désélectionner		🗹 Atticher uniquement cou	ix sòlectionnés 🇯 Développer tout 🛔 Réduir
🖌 lout désélectionner	nés:0)	🗹 Atticher uniquement cou	ix sòlectionnés 🕴 Développer tout 🕴 🛱 Réduir
fout désélectionner Calégories (éléments sélection *	nés:0) #FRONALITOF	년 Atticher uniquement cou	ix sòlectionnés 🕴 Développer tout 🕴 Köduir
Iout désélectionner Catégories (éléments sélection	nés : 0) RERONAUTIOLIE S AÉRONAUTIOLIES	년 Atticher uniquement cou	ix sölectionnés 🕴 Développer tout 🛔 Kéduir
 Iout décélectionner Catégories (éléments sélection Catégories (éléments sélection A - ACHATIOUI MATERIEI / A + ACHATIOUI MATERIEI / 	NÊS : 0) AFRONAUTIOLIES AVIONIQUE ET ELECTRIQUE	🗹 Atticher uniquoment ceu	ix sölectionnés 🛛 💈 Développer tout 🛛 🛓 Réduir
Iout décéloctionner Catégories (éléments sélection Catégories	NÉS : 0) AFRONAUTIOLIE S AÉRONAUTIOLIES AVIONIOUE ET ELECTRIQUE CAEINE	🗹 Atticher uniquement ceu	ix sèlectionnés 🛛 🗍 Développer tout 🗍 🗍 Réduit
 Iout décéloctionner Catégories (éléments sélection Catégories (éléments sélection Catégories (éléments sélection A - AC-AT DU MATER EL / A 101 - SYSTÉME A 102 - SYSTÉME A 102 - SYSTEME A 103 - MATERIEI A 104 - ENGINE/A 	nés:0) AFRONAUTIOLIF S AÉRONAUTIOLIFS AVIONIOLIF =T ELECTRIOLIF CAFINE PU	🗹 Atticher uniquement cou	ix sòlectionnés 🛛 🗍 Développer tout 🗍 🎍 Réduit

RAM SOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com



air maroc

A – Nouveau Fournisseur RAM

A1 – Auto-enregistrement

- O Une fois l'auto-enregistrement terminé, un message signale que le processus d'inscription est terminé et que votre compte a été activé.
- o Cliquer sur « Fermer la fenêtre » pour quitter la plateforme

E			Bienvenue fournisseur RAM 1
الخطوط الملكية المغربية royal air maroc			
Résultat de l'Enregis	trement		
Données d'enregistrement	Formulaires de données principales	Ma Sélection de Catégories	Confirmation d'enregistrement
			× Fermer la fenêtre
 Le Processus d'inscription est term Connectez-vous avec votre identifi 	iné. Votre compte a été activé et un e-mail a été envoyé ant et votre Mot de passe pour accéder à la plateforme.	pour vous le confirmer.	



الغطوط الملكية المغربية. royal air maroc A – Nouveau Fournisseur RAM

A – Nouveau Fournisseur RAM

- ✓ A1 Auto-enregistrement
 - A2 Réception du mail de confirmation et première connexion





al air maroc

A – Nouveau Fournisseur RAM

A2 – Réception du mail de confirmation et première connexion

• Le fournisseur auto-enregistré reçoit une notification d'activation de son compte :

	samedi 23/06/2018 14:07
\sim	ram-esourcing-prep@bravosolution.com
	Activation d'un compte Fournisseur sur RAM eSourcing Hub
Madam	e, Monsieur,
Rienver	aue sur le site RAM eSourcing Hub
Vous êt	es maintenant enregistré avec succès sur la plateforme https://ram-esourcing-prep.bravosolution.com
Votre in	lentifiant est
Pour gé	nérer votre mot de passe en toute autonomie, prière de suivre les étapes suivantes :
Pour gé	nérer votre mot de passe en toute autonomie, prière de suivre les étapes suivantes : Cliquer sur « Mot de passe oublié »
Pour gé	nérer votre mot de passe en toute autonomie, prière de suivre les étapes suivantes : Cliquer sur « Mot de passe oublié » Renseigner votre identifiant indiqué ci-dessus
Pour gé	enérer votre mot de passe en toute autonomie, prière de suivre les étapes suivantes : Cliquer sur « Mot de passe oublié » Renseigner votre identifiant indiqué ci-dessus Renseigner l'adresse mail indiquée lors de votre enregistrement
Pour gé	nérer votre mot de passe en toute autonomie, prière de suivre les étapes suivantes : Cliquer sur « Mot de passe oublié » Renseigner votre identifiant indiqué ci-dessus Renseigner l'adresse mail indiquée lors de votre enregistrement Cliquer sur « Envoyer »
Pour gé	enérer votre mot de passe en toute autonomie, prière de suivre les étapes suivantes : Cliquer sur « Mot de passe oublié » Renseigner votre identifiant indiqué ci-dessus Renseigner l'adresse mail indiquée lors de votre enregistrement Cliquer sur « Envoyer » Vous recevrez un mail avec un lien vous permettant de définir votre mot de passe
Pour gé Cordiale	enérer votre mot de passe en toute autonomie, prière de suivre les étapes suivantes : Cliquer sur « Mot de passe oublié » Renseigner votre identifiant indiqué ci-dessus Renseigner l'adresse mail indiquée lors de votre enregistrement Cliquer sur « Envoyer » Vous recevrez un mail avec un lien vous permettant de définir votre mot de passe ement,





الغطوط الملكية المغريبة. royal air maroc A – Nouveau Fournisseur RAM

A2 – Réception du mail de confirmation et première connexion

Le fournisseur notifié accède à la plateforme et demande un nouveau mot de passe

 O Cliquer sur « Mot de passe oublié »





A2 – Réception du mail de confirmation et première connexion

- Ensuite, le fournisseur doit saisir son identifant et son mail saisis lors de l'auto-enregistrement
- o Renseigner le code de vérification
- o Cliquer sur « Envoyer »

Identifiant Récupérer un identifiant E-mail	Vérifier que l'identifiant et l'adresse mail sont identiques à ceux renseignés au niveau des données du contact principal du formulaire d'auto- enregistrement
чурхк	🔁 Page d'accès
Valeur de validation	Mot de passe oublié
Envoyer @Regénérer X Annuler	Un message e-mail contenant un lien pour définir un nouveau mot de passe vous sera envoyé





air maroc

A2 – Réception du mail de confirmation et première connexion

Un mail est envoyé au fournisseur contenant un lien pour générer un nouveau mot de passe o Cliquer sur le lien mentionné dans le mail

	samedi 23/06/2018 15:11
	ram-esourcing-prep@bravosolution.com
	Mot de passe requis pour RAM eSourcing Hub
À	
Ch	er utilisateur,
Vo	us avez demandé un nouveau mot de passe pour accéder à RAM eSourcing Hub @ <u>https://ram-esourcing-</u> ep.bravosolution.com
Le lim	lien ci-dessous vous permet de réinitialiser votre mot de passe Le lien ne peut être utilisé qu'une seule fois et sa validité est nitée dans le temps (il prendra fin dans quelques heures).
Cli	quez sur le lien suivant pour créer un nouveau mot de passe : <u>https://ram-esourcing-</u> ep.bravosolution.com/esop/guest/login.do?qvu=1572604401642CFB5A6D
RE ne	MARQUE : Si vous n'avez pas demandé de nouveau mot de passe, veuillez ne pas tenir compte de ce message. Votre compte sera en rien affecté par cette modification et vous pourrez vous enregistrer à l'aide de vos identifiants comme d'habitude.



al air maroc

A2 – Réception du mail de confirmation et première connexion

Ensuite, le fournisseur est invité à modifier son mot de passe, suivant l'écran suivant:

* Identifiant		
fournisseur01		
	Récupérer un identifiant	- Choisir un identifiant facile à
Nouveau mot de passe		mémoriser - Le fournisseur a la possibilité de
•••••		générer un nouveau mot de pass
 Confirmer le mot de passe 		toute autonomie





الخطوط الملكية المغربية. royal air maroc B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B1 – Première connexion

✓ B2 – Mise à jour de vos informations d'enregistrement





الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B1 – Première connexion

Votre compte a été éligible dans le cadre de la reprise des données :

o Un mail d'activation est envoyé au fournisseur contenant un lien de réinitialisation du mot de passe

	samedi 23/06/2018 14:07 ram-esourcing-prep@bravosolution.com Activation d'un compte Fournisseur sur RAM eSourcing Hub
	À
	Madame, Monsieur,
	Bienvenue sur le site RAM eSourcing Hub Vous êtes maintenant enregistré avec succès sur la plateforme <u>https://ram-esourcing-prep.bravosolution.com</u> Votre identifiant est
	Pour générer votre mot de passe en toute autonomie, prière de suivre les étapes suivantes :
	 Cliquer sur « Mot de passe oublié » Renseigner votre identifiant indiqué ci-dessus Renseigner l'adresse mail indiquée lors de votre enregistrement Cliquer sur « Envoyer »
	 Vous recevrez un mail avec un lien vous permettant de définir votre mot de passe Cordialement.
RAM	Equipe RAM eSourcing Hub
RAM eSOURCING ram-esou	urcing@royalairmaroc.com



الغطوط الملكية المغربية. royal air maroc B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B1 – Première connexion

Le fournisseur notifié accède à la plateforme et demande un nouveau mot de passe

 O Cliquer sur « Mot de passe oublié »





الفطوط الملكية المغريبة royal air maroc B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B1 – Première connexion

- Ensuite, le fournisseur doit saisir son identifiant mentionné sur la mail de notification d'activation et son mail sur lequel il a reçu la notification
- o Renseigner le code de vérification
- o Cliquer sur « Envoyer »

	23 Recuperer un identifiant
* E-mail	
Avox	
.)	
 Valeur de validation 	









الفطوط الملكية المغريبة royal air maroc B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B1 – Première connexion

Un mail est envoyé au fournisseur contenant un lien pour générer un nouveau mot de passe o Cliquer sur le lien mentionné dans le mail

	samedi 23/06/2018 15:11
	ram-esourcing-prep@bravosolution.com
Ľ	Mot de passe requis pour RAM eSourcing Hub
1	
	Cher utilisateur,
	Vous avez demandé un nouveau mot de passe pour accéder à RAM eSourcing Hub @ <u>https://ram-esourcing-</u> prep.bravosolution.com
	Le lien ci-dessous vous permet de réinitialiser votre mot de passe Le lien ne peut être utilisé qu'une seule fois et sa validité est limitée dans le temps (il prendra fin dans quelques heures).
	Cliquez sur le lien suivant pour créer un nouveau mot de passe : <u>https://ram-esourcing-</u> prep.bravosolution.com/esop/guest/login.do?qvu=1572604401642CFB5A6D
	REMARQUE : Si vous n'avez pas demandé de nouveau mot de passe, veuillez ne pas tenir compte de ce message. Votre compte ne sera en rien affecté par cette modification et vous pourrez vous enregistrer à l'aide de vos identifiants comme d'habitude.





الغطوط الملكية المغريبة royal air maroc B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B1 – Première connexion

Ensuite, le fournisseur est invité à modifier son mot de passe, suivant l'écran suivant:

 Identifiant 		
fournisseur01		
	🖉 Récupérer un identifiant	Choisir un identifient facile à
 Nouveau mot de passe 		- Choisir un identimant facile a mémoriser
		 Le fournisseur a la possibilit de générer un nouveau mot
Confirmer le mot de passe		de passe autant de fois qu'il
•••••		le sounaite en toute autonomie





الخطوط الملكية المغريبة. royal air maroc B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

✓ B1 – Première connexion

B2 – Mise à jour de vos informations d'enregistrement





الخطوط الملكية المغريبة

B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B2 – Mise à jour de vos informations d'enregistrement

Le fournisseur peut consulter et mettre à jour sa fiche Fournisseur en accédant au Profil Fournisseur pour les

« données entreprise » et au Profil Utilisateur pour les « données contact principal »

Bienvenue Fournisseur RAM 2 Français Profil Utilisateur Profil Utilisateur						
â	Tableau de Bord Principal		¢ 3			
Ω	Mes Actions de Collaborations Reçues	RFx ouvertes à Tous les Fournisseurs	Mes Consultations avec Réponses En			
-	 Aucune action à afficher 	Actuellement Dernière Date de Ouvert Clôture	Attente			
		RFI 0 -	Aucune RFQ à afficher			
	Mes Actions	Consultation 0 -	Con Liens Directs			
	(i) Aucun Fournisseur à afficher	Nouveaux Messages (30 derniers	 Liens Standards 			
		s ● tompete ●	Profil Fournisseur			





الغطوط الملكية المغريبة royal air maroc B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B2 – Mise à jour de vos informations d'enregistrement

- o Cliquer sur « Modifier »
- Mettre à jour les données entreprise => « Sauvegarder »

onnées d'Enregistrement Historique des chang	ements Données principales Données comple	émentaires Récapitulatif du statut Historique des réponses	
		⊇r Modifer	
Nom de l'organisation : Fournisseu	r RAM 2		
onnées entreprise			
Pays	MARCO		
Raison sociale	Loumisseuri (AM/2)		
Forme juridique	SA - Sodáté Anonyme		
ICE pour les entreprises Marocalnes DUNS pour le reste du monde	010101	Données entreprise	Servegarder
SIRL1 pour les entreprises Françaises			
TVA intracommunautaire pour les entreprises		♣ Pays	20FW
Européennes		Raison sociale	Fournisseur PAM 2
Adresse	Casablanca	🔹 Forme juridique	3A - Société Aronyme 🗸 🗸
Code Postal Ville	Cudeblanda	 ICE pour les entreprises Marocaines DUNS pour le reste du monde 	010101
		SIRFT pour les entreprises Françaises	
		TVA Intracommunautaire pour les entreprises Foropôcouss	
		▲ Adresse	Casaltanca
		* Code Postal	20059
		♦ VIIIe	Canadidaman
0		l éléphone entreprise (standard)	
5-		Site web	



الغطوط الملكيسة المغريبسة royal air maroc B – Fournisseur dont le compte a été repris et ayant reçu le mail d'activation de compte

B2 – Mise à jour de vos informations d'enregistrement

- o Cliquer sur « Modifier »
- Mettre à jour les données contact principal => « Sauvegarder »

Utilisateur : Fournisseur RAM 2				
Contact principal fournisseur			Dr Modifier	
Civilità M				
Prènom	Fournieseur			
Nom	RAM 2			
l bléphone pro, direct (précèdé de '+' et de l'indice pays, sans espace) Fax pro.	121236060636	Contact principal fournisseur		Seuvogerdor × Annuion
Cette adresse email doit être identique à celle indiqué dans la Désignation Officielle signée par un représentant légal IMPORTANT: Cette adresse email doit être identique à celle Indiqué dans la Désignation Officielle signée par un représentant légal	LberhH@pravosolution.com	 Civilité Prénom Nom 	M T Fourissour IVAM 2	
Identifiant (n'oublicz pas votre nom d'identifiant) Langue favorite (pour la navigation en ligne)	fournisseur02 Français	Teléphone pro, direct (précedé de '+' et de l'indice pays, sans dispace)	129 MIGHE HE &	
Fuseau horaire (CMT + 0.00) Gaadblance		Linx pro. Cette adresse email dari être identique à celle indiqué dans Le Distignation Officielle signée par un représentant l'égal IMPORIANT: Cette adresse email dort être identique à celle Indiqué dans la Désignation Officielle signée par un représentant legal	Lbenhill@brzwosolution.com	
Le Login qui vous a été comi la RAM. Vous avez la possibilité d'er toute autonomie. Merci de choisir un identifian	n définir un nouveau en t facile à mémoriser	Validation de l'adresse e mait • Identifiant (n'oubliez pas votre nom d'Identifiant) • Langue favorite (pour la nevigation en ligne) • Euseau horaire	Envoyer un Code de validation Stattrie code de validation fournissauro2 Iranone (GMT + 0 00) Casablairec	•





الخطوط الملكيسة المغريبسة. royal air maroc C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

C1 – Prendre contact avec le support Fournisseur dédié

✓ C2 – Mise à jour de vos informations d'enregistrement





الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

C1 – Prendre contact avec le support Fournisseur dédié

Votre compte a été éligible dans le cadre de la reprise des données mais vous n'avez pas reçu le mail d'activation. **Comment le savoir ?**

Vous avez surement essayé de vous auto-enregistrer et le portail vous a affiché le message suivant :

Vannées d'enregistrement	Formulaires de données principales	Ma Sélection de Catégories	Continuation d'enregistrement	
			Sauvegard	ar 😕 Ferme
nnées entreprise				C Effact
▶ Pays	MAROC	3 . 4		
Raison sociale	Fournieseur R/M 3			
Forme juridique	SA - Smiélé Anonyme	x		
ICE pour les entreprises Marocaines 💧 🗼	101010			_
IRET pour les entreprises Françaises		ram-esour	cing-prep.bravosolution.com indique	3
VA intracommunautaire pour les entreprises		La requète a) genere les erreurs sulvantes :	
Adapte	CASATLANCA	- Ce code D	 Cet identifiant a de à été choisi, merci d'en choisir un autre. Ce code Dun & Bradstrect existe déjà 	
Auresse	CASADEANCA		ОК	
Code Postal	20000			
Ville	CASABLANCA			
éléphone entreprise (standard)				
irte web				





الفطوط الملكية المغريبية royal air maroc C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

C1 – Prendre contact avec le support Fournisseur dédié

Vous devez prendre contact avec le support fournisseur dédié en appelant le numéro affiché sur la page d'accueil du Portail

La procédure de mise à jour de vos informations ainsi que les pièces justificatives demandées vous seront communiquées par l'équipe support fournisseur





الخطوط الملكية المغريبة. royal air maroc C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

C1 – Prendre contact avec le support Fournisseur dédié

Un mail est envoyé au fournisseur contenant un lien pour générer un nouveau mot de passe o Cliquer sur le lien mentionné dans le mail





الغطوط الملكية المغريبة royal air maroc C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

C1 – Prendre contact avec le support Fournisseur dédié

Ensuite, le fournisseur est invité à modifier son mot de passe, suivant l'écran suivant:

 Identifiant 	* Identifiant	
FOURNSSEUR03		
	🖉 Récupérer un identifiant	- Choisir un identifiant facile à mémorise
 Nouveau mot de passe 		 Le fournisseur a la possibilité de génére un nouveau mot de passe autant de fois
		qu'il le souhaite en toute autonomie
 Confirmer le mot de passe 		





الخطوط الملكية المغربية. royal air maroc C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

- C Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte
 - C1 Merci de prendre contact avec le support Fournisseur dédié & Réception du mail de confirmation
 - C2 Mise à jour de vos informations d'enregistrement





الخطوط الملكية المغريسة royal air maroc C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

C2 – Mise à jour de vos informations d'enregistrement

Le fournisseur peut consulter et mettre à jour sa fiche Fournisseur en accédant au Profil Fournisseur pour les

« données entreprise » et au Profil Utilisateur pour les « données contact principal »

Bienvenue Fournisseur RAM 3 Français Profil Utilisateur Profil Utilisateur					
ô	Tableau de Bord Principal		0 0		
	Mes Actions de Collaborations Reçues	RFx ouvertes à Tous les Fournisseurs	Mes Consultations avec Réponses En		
\$\$P\$	Aucune action à afficher	Actuellement Dernière Date de Ouvert Clóture			
1		RFI 0 -	Aucune RFQ à afficher		
	Mes Actions	Consultation 0 -	💿 Liens Directs		
	Aucun Fournisseur à afficher	Nouveaux Messages (30 derniers jours)	- Liens Standards		
			Profil Fournisseur		




الغطوط الملكية المغريبة royal air maroc C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

C2 – Mise à jour de vos informations d'enregistrement

- o Cliquer sur « Modifier »
- Mettre à jour les données entreprise => « Sauvegarder »

a	Données d'Enregistrement Historique des char	ngements Données principales	Données complémentaires	Récapitulatif du statut	Historique des réponses	
2					C Modifier ·	
P ⁴	Nom de l'organisation : Fourniss	eur RAM 03				
D •	Données entreprise					
è	Pays	MAROC				
	Raison sociale	Fournisseur RAM 2				
in.	Forme juridique	SA - Société Anonyme				
	ICE pour les entreprises Marocaines DUNS pour le reste du monde	ntreprises Marocaines 010101 reste du monde		Données entre	prise	Sourcearcer X sur
	SIRET pour les entreprises Françaises					
	TVA intracommunautaire pour les entreprises			∉ Pαys		MNROC Y
	Européennes			Raison sociale		Fournisseur RAN 2
	Adresse	Casablanca		🔹 Farme jurid	ique	34- Société Anonyme 🗸
	Code Postal	20000		+ ICE pour les	entreprises Morocaines	THE REAL PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE REAL PROPE
	Ville	Casablanca		DUNS pour le r	este du monde	
				SIRFT pour les	entreprises Françaises	
				TVA Intracomm Foropéennes	unautaire pour les entreprises	
				* Adresse		Casal/enca
				* Code Posta		2000)
				a Mile		Construction
				4 ville		
				Téléphone ent	reprise (standard)	
				Site web		





الخطوط الملكيسة المغريبسة royal air maroc C – Fournisseur dont le compte a été repris et n'ayant pas reçu le mail d'activation de compte

C2 – Mise à jour de vos informations d'enregistrement

- o Cliquer sur « Modifier »
- Mettre à jour les données contact principal => « Sauvegarder »

Utilisateur : Fournisseur RAM 3							
contact principal fournisseur			C Modifier				
Civilità	м						
Prènom	Fournisseur						
Nom	RAM 3						
Téléphone pro, direct (précédé de '+' et de l'indice pays, sans espace)	+212606060605						
Fax pro.				Sauvegander 🗙 Annuler			
Cette adresse email doit être identique à celle indiqué dans la Désignation Officielle signée par un représentant légal		Contact principal fournisseur					
indiqué dans la Désignation Officielle signée par un	Liberning on av scolarion. John	Civilité	M. •				
représentant légal		• Prénom	Fournisseur				
Identifiant (n'oubliez pas votre nom d'identifiant)	fournisseur03	• Nom	RAM 3				
Langue favorite (pour la navigation en ligne)	Français	 Téléphone pro, direct (précédé de 's' et de l'indice) 					
Huseau horaire	(GM1 + 0.00) Casabianca	pays, sans espace)	+~ 1720C0010:0				
		Fax pro.					
Le Login qui vous a été con par la RAM.	mmuniqué a été choisi	Cotte serresse email dolt être lidentique à celle indiqué dans la Désignation Officielle signée per un représentant légal IMPORTANT: Cettre adresse email doit être infantique à celle indiqué dans la Désignation Officielle signée par un représentant légal	าที่อาทีมใช้ประสงองอให้กระ รวกา				
Vous avez la possibilité d'en	définir un nouveau en	Validation de l'adresse e-mail	Conversion Code de validation Saisin le code de validation				
toute autonomie.		Identifiant (n'oubliez pas votre nom d'identifiant)	fourm sseur03				
Merci de choisir un identifian	nt facile à mémoriser	 Langue tavorde (pour la navigation en ligite) 	Français Y				
		I useau horaire	(GMT + 0:0) Cesebience Y				





الغطوط الملكية المغريبة royal air maroc **D** – Gestion de votre compte sur le portail

D – Gestion de votre compte sur le portail

D1 – Explication TdB

- D2 Gestion des sous utilisateurs
- ✓ D3 Renseignement et mise à jour des données de catégorie(s)
- D4 Gestion des réclamations
- ✓ D5 Gestion des litiges
- ✓ D6 Gestion des plans de progrès





dir maroc

D – Gestion de votre compte sur le portail

D1 – Explication TdB

- o Le fournisseur dispose d'un tableau de bord dédié à son activité avec RAM
- o Ila a la possibilité de le personnaliser se TdB en termes d'affichage et de disposition via des « drag and drop »
- Le fournisseur dispose également d'un accès direct à ses informations d'enregistrements et aux événements le concernant

Aucune action à afficher	Actuellement Ouvert Dernière Date de Clôture RFI 0 -	Aucune RFQ à afficher		
Mes Actions	RFQ 0 -	C Liens Directs	. 🖃 .	
) Aucun Fournisseur à afficher	Nouveaux Messages (30 derniers jours)	✓ Liens Standards Profil Fournisseur		
Contrats en Négociation	Aucun Message Non Lu	Opportunités publiées Mes RFI		
Aucun Contrat à afficher	Mes RFI avec Réponses En Attente	Liste des RFQ Mes contrats	Définir le titre de l'onglet	Définir les Colonnes
RFx ouvertes à Tous les Fournis	cune RFI à afficher	Base documentaire	Tableau de Bord Principal	25%/50%/25% 33%/33% 25%/75% 50%/50%



الخطوط الملكية المغريسة royal air maroc **D** – Gestion de votre compte sur le portail

D – Gestion de votre compte sur le portail

- ✓ D1 Explication TdB
 - D2 Gestion des sous utilisateurs
- ✓ D3 Renseignement et mise à jour des données de catégorie(s)
- D4 Gestion des réclamations
- ✓ D5 Gestion des litiges
- ✓ D6 Gestion des plans de progrès





D – Gestion de votre compte sur le portail

D2 – Gestion des sous utilisateurs

- La gestion du compte fournisseur est délégué au contact principal désigné par le représentant de l'entreprise via la
 - « Désignation Officielle ». Le contact principal a la possibilité d'ajouter des sous utilisateurs en toute autonomie
- o Accéder à gestion des utilisateur > Créer un utilisateur > Renseigner les informations demandées puis « Sauvegarder »

6	Menu				🔶 V	tilisateurs Rôles utilisateurs <u>Divisions</u> Utilis	ateurs par défaut		
۵	Tableau de bord	orations Reçues	Nouveaux Messages (30 derniers	RFx or	۵ ۳	Filtrer par : Tous les utilisateurs + Entrur un Piltre	e (asiatr pour commencer la 🗸		Créer
5	Sourcing		1 ,	Act	uel III	(i) Aucun Utilisateur à afficher			
Ð	Mon organisation		Aucun Message Non Lu	RFQ	6				
	Espace collaboratif	- <u>-</u> -	Mes RFI avec Réponses En Attente	E Mas R		1974510417 2010, 2018 RBANDSOLUTION -			
-	Gestion des utilisateurs	Gérer les utilisateurs	> Utilisateurs	Aucune 1	RFQ à afficher	Nouvel utilisateur			
	Contrats en Négociation		Divisions			Données utilisateur		Sauragerder	× Annulur
			Utilisateurs par défaut	CO Liens Directs		• Nom	Scus Utilioniau		
					Indards	Prénom Balise utilisateur	01		
	(A)			Profil Fourni	sseur	• E-mail	yzahoual@jaggaer.com		
	Y			Opportunités	s publiées	Numéro de téléphone	06060606		
	- Les ch	amps préfixés c	l'une étoile rouge			Le numéro de téléphone portuble doit commencer par "4" suivi de l'indice du pays, et contenir des chiffres de 0 à 0 (mint, 8 et max, 15) sons ospoces. Le premier numéro ne peut pas 84m 0.			
	sont de	s champs obliga	atorres de la saísie			Nom de la division	Distson -		
	 Le contact principal est seul responsible de la gestion des comptes utilisateurs 					Département			
						Nom du profil			
		côté fourni	SSOUR			Identifiant Chair de la transme	Suscetor		
			South			 Fusezu horaire 	(GMT + 0:00) Casabianca	1	



الفطوط الملكيسة المغريبسة royal air maroc

D2 – Gestion des sous utilisateurs

• Une fois le sous utilisateur créé, le contact principal (Administrateur du compte côté fournisseur), ce dernier reçois un mail de

notification avec son identifiant et son mot de passe pour accéder à la plateforme

• le contact principal peut désormais définir les accès autorisés à ce nouvel utilisateur

FI/RFQ (RFx)		Crediter les droits	de RFIs/RFQs		
Visibilité sur les listes de consultations	Non				
Accès au détail des consultations	Non				
Créer une nouvelle réponse	Non				
Modifier avant publication	Non				
Publier et modifier	Non				
Sontact visible par l'acheteur	Non				
Sérer les messages d'une demande d'informations/consultation	Non				
Voir les données sensibles (avec : pièces jointes, réponses, offres de prix, etc.)	Non		Gestion des Fournisseurs		Letter les droits de gestion Fournisseur
ina las contrata		Editor los droits de nestis	Gérer les données de l'organisation fournisseur	Non	
ster les contrats		Ci contri les divis de gesti	Actions de développement		Modifier les Droits Liés aux Actions de Développement
Accéder au détail des contrats	Non				
Gérer les messages	Non		Créer une action	Non	
Être visible de l'acheteur (en tant que contact	Non		Voir les actions		
ournisseur)	1100		Acceder aux details des actions	Non	
			Gérer les messages	Oui, si je suis le propriétaire de l'action	
			Gestion des utilisateurs		Editer les droits de gestion des utilisateurs
			Créer et gérer les comptes utilisateurs	Non	
- Le contac	et principal est seul responsible de la		Gérer les utilisateurs, les rôles, les listes d'utilisateur et les divisions	Non	
gesti	fournisseur.		Espace collaboratif		2 Éditer des droits de l'espace collaboratif
			Accès aux thèmes de la base documentaire	Non	
Å.					
RAM eSOURCING ram-esourc	ing@royalairmaroc.com				



الفطوط الملكية المغربية royal air maroc **D** – Gestion de votre compte sur le portail

- **D** Gestion de votre compte sur le portail
 - ✓ D1 Explication TdB
 - D2 Gestion des sous utilisateurs

D3 – Renseignement et mise à jour des données de catégorie(s)

- D4 Gestion des réclamations
- ✓ D5 Gestion des litiges
- ✓ D6 Gestion des plans de progrès





الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc

D3 – Renseignement et Mise à jour des données de catégorie(s)

Lors de sa première connexion, le fournisseur peut accéder aux catégories depuis l'onglet « Mon organisation » => « Mes catégories »

W. J. P	التطوط المالك مالغ val air maroc					Bienvenue Fournisse	Jr RAM 3
â	Menu						00
	Tableau de bord	orations	RFx ou	uvertes à Tous les	. 🗆 .	Mes Consultations avec	. 🖻 .
-	Sourcing		Fournisseu	urs		Réponses En Attente	
Ø	Mon organisation	Profil Fournisseur		Actuellement Ouvert	Dernière Date de Clôture	Aucune RFQ à afficher	
		Mes catégories		0	-		
	Espace collaboratif	Evaluations		1	29/06/2018 12:00	CO Liens Directs	. 🗆 .
<u></u>	Gestion des utilisateurs	Gestion des utilisateurs Scorecards) derniers	 Liens Standards 	
		Actions de Développement				Profil Fournisseur	





al air maroc

D – Gestion de votre compte sur le portail

D3 – Renseignement et Mise à jour des données de catégorie(s)

• Le fournisseur doit renseigner les informations complémentaires demandées par la RAM pour les catégorie(s) choisie(s) lors de son auto-enregistrement

EQI			Bienvenue Fournisseur RAM 3	
الخطوط الملكية المغربية royal air maroc				
			Ajouter une classification	•••
Mes catégories				
Entrer un Filtre (saisir pour commencer la	~			
Code catégorie	Nom de Catégorie	Date de dernière modification	Statut d'achèven	nent
1 A101	SYSTÈMES AÉRONAUTIQUES	23/06/2018 14:12:52	₿	
Total 1			Page 1 de 1	



الفطوط الملكية المغربية. royal air maroc

D3 – Renseignement et Mise à jour des données de catégorie(s)

• Renseigner le formulaire de associé à la catégorie choisie

For	rmulaire de catégorie Formulaire de catégorie	ACHAT DE BIENS AERONAUTIQUES	Ajouter les pièces-jointes demandées pour a éférencement en cliquant sur « Cliquer pour Ajou	ppuyer le ter un Fichi
	Description	Description	Réponse	
	Attesation sécurité sociale	Merci de joindre une attestation délivrée par l'organisme de la Sécurité Sociale pour soumissionner aux mar pour les entreprises marocaines ou toute attestation équivalente pour les entreprises non marocaines	hés publics	
	Attestation de capacité financière	Merci de joindre une attestation de capacité financière	+ Cliquer pour Ajouter un Fichier	
	Attestation fiscale	Merci de joindre une attestation fiscale pour parficiper aux marchés publics pour les entreprises marocaines attestation équivalente pour les entreprises non marocaines	bu toute + Cliquer pour Ajouter un Fichier	
	Certifica: A3A-100	Merci de joindre votre certificat A3A-100	+ Cliquer pour Ajouter un Fichier	
	Certificat TAC-2000	Merci de joindre votre Certificat TAC-2000	+ Cliquer pour Ajouter un Fichier	

• Sauvegarder cette page de données en haut de l'écran

eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com





الغطوط الملكية المغريبة royal air maroc **D** – Gestion de votre compte sur le portail

D3 – Renseignement et Mise à jour des données de catégorie(s)

• Pour définir de nouvelles catégories => Cliquer sur « Ajouter une classification »

			Bienvenue Fournisseur RAM 3
الخطوط الملكية المغربية royal air maroc			
			Ajouter une classification
Mes catégories			
Entrer un Filtre (saisir pour commencer la	~		
Code catégorie	Nom de Catégorie	Date de dernière modification	Statut d'achèvement
1 A101	SYSTÈMES AÉRONAUTIQUES	23/06/2018 14:12:52	₿ x
Total 1			Page 1 de 1



D – Gestion de votre compte sur le portail

D3 – Renseignement et Mise à jour des données de catégorie(s)

Le fournisseur a la possibilité de choisir de nouvelles catégories :

- Sélectionner les catégories sur lesquelles vous souhaitez travailler
- o Cliquer sur « Confirmer la sélection en cours »

	c	onfirmer la sélection en cou	rs X Annuler
Recherche libre Rechercher			
Tout désélectionner			
	🖞 Afficher uniquement ceux sélectionnés	📫 Développer tout	🕇 Réduire tou
 Catégories (éléments sélectionnés : 5) 			
A - ACHAT DU MATERIEL AERONAUTIQUE			
B - MAINTENANCE ET SERVICES AVION			
A C - MAINTENANCE MATERIEL ET OUTILLAGE AVION			
D - ACHATS GENEREAUX			
E - ASSURANCE ET PRODUITS FINANCIERS			





al air maroc

D – Gestion de votre compte sur le portail

D3 – Renseignement et Mise à jour des données de catégorie(s)

• Renseigner le formulaire de associé à la catégorie choisie

itre	du formulaire: Form	Ajouter les pièces-joir	ntes demandées pour appuyer le référencemer
Fo	nulaire de catégorie CA	en cliquant s	sur « Cliquer pour Ajouter un Fichier »
	Description	Description	Réponse
	Attesation sécurité	Merci de joindre une attestation délivrée par l'organisme de la Sécurité Sociale pour soumissionner aux marchés publics pour les entreprises	+ Cliquer pour Ajouter un Fichier
	socare	marocames ou toute attestation equivalente pour les entreprises non marocames	Expirant le:
	Attestation de capacité		+ Cliquer pour Ajouter un Fichier
	financière	meio de jonnie dne attestation de capacite mianolete	Expirant le:
	Attestation fiscale	Merci de joindre une attestation fiscale pour participer aux marchés publics pour les entreprises marocaines ou toute attestation équivalente	+ Cliquer pour Ajouter un Fichier
		pour les entreprises non marocaines	Expirant le:
	Agréments d'exercer	Merci de joindre votre Agréments d'exercer ou toute autre autorisation d'exercer délivrée par une autorité compétente	+ Cliquer pour Ajouter un Fichier
			Expirant le:
	Escales	Merci d'indiquer le(s) escales où vous pouvez intervenir	Sélectionner options (sélection multiple 🗸 🕯

o Sauvegarder cette page de données en haut de l'écran



RAM eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com



الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc **D** – Gestion de votre compte sur le portail

- **D** Gestion de votre compte sur le portail
 - ✓ D1 Explication TdB
 - D2 Gestion des sous utilisateurs
 - ✓ D3 Renseignement et mise à jour des données de catégorie(s)
 - D4 Gestion des réclamations
 - ✓ D5 Gestion des litiges
 - ✓ D6 Gestion des plans de progrès





D – Gestion de votre compte sur le portail

D4 – Gestion des réclamations

- RAM a mis à la disposition de ses fournisseurs un canal d'échanges pour faire des réclamation
- Depuis le menu de navigation Mon organisation > Profil Fournisseur > Données complémentaires, un formulaire dédié est mis à votre disposition

۵	Menu	Historique des changements	Donnée	s principales	Données complémentaires	Récapitulati	if du statut	Historique des	réponses
	Tableau de bord								•••
-	Sourcing	Statut de renseignement donnée	es fournisse	eur Date d'e	expiration du document (Premier	à expirer)	Dernière date	de modification	Ordre de présentation 🔺
	Mon organisation	Profil Fournisseur	>	Données d'En	registrement				1
BN	Mes catégories			Historique des	changements				Page 1 de 1
	Espace conaboratii	Evaluations	×	Données princ	ipales				
	Gestion des utilisateurs	Scorecards	>	Données com	plémentaires				
		Actions de Développement	>	Récapitulatif d	u statut				^H
				Historique des	réponses				





eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com

D – Gestion de votre compte sur le portail

D4 – Gestion des réclamations

- RAM a mis à la disposition de ses fournisseurs un canal d'échanges pour faire des réclamation
- Depuis le menu de navigation Mon organisation > Profil Fournisseur > Données complémentaires, un formulaire dédié est mis à votre disposition

0	Tableau de berd									
*	Tapleau de pord									
\$	Sourcing	Statut de ren	seignement données fo	ournisseur	Date d'expirat	tion du document (Premi	er à expirer)	Dernière date de modification	Ordre de présentation 🔺	
	Mon organisation	Profil Four	hisseur	> Données d'Enregis		rement			1	
92	Former and the sector	Mes catégo	ories	Hist	orique des chang	gements			Page 1 de 1	
	Espace collaboratit	Evaluations	5	Don	nées principales					
<u></u>	Gestion des utilisateurs	Scorecards		Don	nées compléme	ntaires			AL	
		Actions de	Développement	Réc	apitulatif du stati	ut				
				Hist	orique des répor	nses				
		â	Données d'Enregistren	nent Histo	orique des chang	ements Données prin	cipales Don	nées complémentaires Récapitu	latif du statut Historique des	réponses
		554	Titro	Stat	tut de renseignement données fournisseur		Data d'avairati	on du document (Promier à ovnirer)	Dernière date de modification	Ordra da prácantatic
			nue	Obliga	atoire	Optionnel	Date d'expirati	on du document (Frenner a expirer)	Dermere date de modification	ordre de presentatio
		a h (



D – Gestion de votre compte sur le portail

D4 – Gestion des réclamations

- o Instruisez votre réclamation en apportant les éléments justificatifs demandés par RAM
- o « Enregistrer » votre réclamation
- o L'équipe RAM en charge des réclamations est automatiquement notifiée

Détail des données complémentaires : Formulaire de réclamation

		Enregistrer et continuer X Annuler
Formulaire de réclar Formulaire de réclamati	nation 01	
Date de la réclamation	Merci d'indiquer la date de la réclamation	dd/MM/yyyy
Nature de la réclamation	Merci d'indiquer la Nature de la réclamation	Sélectionner une option (sélection unique)
Détails de la réclamation	Merci de fournir les Détails de la réclamation (Code de l'AO, Code du Contrat, Numéro de factureetc.)	Caractères disponibles 2000
Pièces justificatives	Merci de joindre toutes les pièces justificatives pour le traitement de votre réclamation	+ Cliquer pour Ajouter un Fichier





dir maroc

D – Gestion de votre compte sur le portail

D4 – Gestion des réclamations

- Après analyse de votre réclamation, l'équipe RAM met à votre disposition la réponse adéquate à votre demande avec les éléments justificatifs nécessaires
- Depuis le TdB > Mes Actions, le fournisseur a accès à l'ensemble des actions qui lui est destiné.
- o Cliquer sur les actions Acheteur pour visualiser le retour RAM réservée à votre réclamation

									Afficher/Masquer les	filtres 🕨								R Fermer le
Mes Actions de	e Collaborat	ions Reçues		RFx ou	uvertes à Tous les F	ournisseurs	- Mes	s RFQ a	Nom de	Propriétaire de l'Action Fournisseur	Statut d'action	Statut de	Autoriser le propriétaire à	Date de début	Date de fin de	Organisation	Code de plan	Descrip
Aucune action à aff	cher			Act	uellement Ouvert	ernière Date de Cl	ôture	ne REO a	rection	176001100011000	(Icône)	1 BCODI	démarrer	00110000	100001	Henered	0.0000	196000
	NATE:			RFI	0	*	0 000	ine for se c	1 Réponse au fournisseur	(par défaut)	0	En cours	Oui	09/07/2018	14/07/2018	RAM	plan_31	
			_	RFQ	0	2			2 Réponse au fournisseur	(par défaut)	0	En cours	Oui	05/06/2018	10/06/2018	RAM	plan_18	
Mes Actions			. E) .				CO Lie	ns Dire	 Réponse au 	lance differents		En anom	0.4	0010510040	0010010040	DAM	10.000 VM	
	En cours	Terminé	Total	Nouve	eaux Messages (30	derniers	- Liens	Standaros	³ fournisseur s	(par detaut)	0	En cours	Oui	29/05/2018	03/06/2018	RAM	plan_11	
Acheteur	3	3	6	jours)			Profil For	umisseur										
					Aucun Messag	e Non Lu	Opportur	ités publié	es									
Fournisseur	1	1	2				Mes RFI											
Total	4	4	8	Mes R	FI avec Réponses I	En Attente	Liste des	RFQ										
Contrate on N	bassistion			(i) Aucune F	RFI à afficher		Formulaire de c	ollabora	tion									
Contrats en Ne	egociation						Suite à donner à	la réclam	nation									
Aucun Contrat à aff	icher						Question		BILWI	Description					Répons	e		
							Suite à dor	nner à la réc	clamation	Merci de trouver ci-apri	ès la répons	e de la RAM à	votre réclamation		Facture Facture Paiemer	N° 2018-06-005 reçue en cours de Rapproche nt prévu le 31/07/2018	le 05/07/2018 ament	
90							Pièces exp	licatives		Merci de trouver ci-join	t s les pièce	s explicatives r	elatives à votre réclama	ation	(aucun	fichier joint)		



الخطوط الملكية المغريبة. royal air maroc **D** – Gestion de votre compte sur le portail

- **D** Gestion de votre compte sur le portail
 - ✓ D1 Explication TdB
 - ✓ D2 Gestion des sous utilisateurs
 - ✓ D3 Renseignement et mise à jour des données de catégorie(s)
 - ✓ D4 Gestion des réclamations

D5 – Gestion des litiges

✓ D6 – Gestion des plans de progrès





D – Gestion de votre compte sur le portail

D5 – Gestion des litiges

- En cas d'incident, constaté par RAM, sur l'en de vos contrat. L'équipe RAM instruit une fiche de litige et la met à votre disposition pour trouver une solution au problème rencontré
- Depuis le TdB > Mes Actions, le fournisseur a accès à l'ensemble des actions qui lui est destiné.
- Cliquer sur les actions Acheteur pour visualiser le litige constaté puis sur action Fournisseur pour apporter votre réponse/correctifs

Mes Actions de Collaborations Reçues	RFx ouvertes à Tous les Fournisseurs	Formulaire de collaboration			
O Aucune action à afficher	Actuellement Ouvert Dernière Date de Clóture	Auc Déclaration du litige Déclaration du litige			
	RFQ 0 -	Question	Description		Réponse
Mes Actions -		💿 Li 💿 Nature du litige	Merci d'indiquer la nature du litige		Délais
En cours Terminé Total	< Nouveaux Messages (30 derniers	- Lien	Merci d'indiquer la date de la constatation du litige		06/06/2018
Acheteur 3 6	jours)	Profil Fi 🛞 Description du litige	Merci de détailler le contexte de survenance de l'incident : date(s), produit(s)concerné(s), s alternative(s) utilisée(s) etc.	Site(s) en rupture de stock, solution(s)	Retard de livraison de la commande /
	Aucun Message Non Lu	Opporte 📀 Fréquence du litige	Merci d'indiquer la fréquence de l'incident		Isolé
Fournisseur 1 1 2		Mes RF 💿 Recommandation du client	verci d'Indiquer les recommandations adressées au fournisseur pour la correction de l'Incider	nt	Merci de respecter les délais validés contrat
Total 4 4 8	Mes RFI avec Réponses En Attente	Liste des RFQ Mes co Formulaire de collaboration			
	O Resune RFI à afficher	Base d Actions fournisseur Actions fournisseur			
Contrats en Négociation					
Contrats en Négociation		Question	Description	Réponse	
Contrats en Négociation Contrats a afficher		Question Reconnaissance du litige	Description Reconnaissez-vous l'incident ?	Réponse Oui	
Contrats en Négociation		Question Image: Construction of the state of the s	Description Reconnaissez-vous l'incident ? Merci de détailler les solutions proposées pour la correction de l'incidents	Réponse Oul les délais seront respectés à p	artir de la prochaine commande
Contrats en Négociation Aucun Contrat à afficher		Question Image: Construint of the second	Description Reconnaissez-vous l'incident ? Merci de détailler les solutions proposées pour la correction de l'incidents Merci d'indiquer la date de correction/déploiement des solutions proposées	Réponse Oui les délais seront respectés à p 11/06/2018	artir de la procheine commande



الخطوط الملكية المغربية، royal air maroc **D** – Gestion de votre compte sur le portail

- **D** Gestion de votre compte sur le portail
 - ✓ D1 Explication TdB
 - D2 Gestion des sous utilisateurs
 - ✓ D3 Renseignement et mise à jour des données de catégorie(s)
 - D4 Gestion des réclamations
 - ✓ D5 Gestion des litiges
 - D6 Gestion des plans de progrès





الفطوط الملكية المغريبة royal air maroc

D – Gestion de votre compte sur le portail

D6 – Gestion des plans de progrès

- La RAM procède à des évaluations périodiques des contrats réalisés par ses fournisseurs pour en juger la performance en termes de Qualité, Délais, Prix, et RSE et Respect des engagements contractuels
- A l'issue de ces évaluation, et si la RAM le juge nécessaire, des plans de progrès sont créés et partagés avec les fournisseurs
- Cliquer sur les actions Acheteur pour visualiser le plan de progrès défini par RAM puis sur action Fournisseur pour apporter votre réponse/correctif

	RFX ouveries a Tous les Fournisseurs	Mes RFD avec Rénonces En Attente	
① Aucune action à afficher	Actuellement Ouvert Dernière Date de Clôture	Axes de progrès Axes de progrès	
	RFQ 0 -	Question Description	Réponse
Mes Actions		KPI des Achats Techniques Merci d'indiquer les KPIs nécessitant des axes de progrès	Conformité du matériel reçu
En como termine Total	Nouveaux Messages (30 derniers	LI Axes de progrès Déclinaison des axes de progrès soumis au fournisseur	A améliorer
Acheteur 3 3 6	jours)	Profil 💿 Plèce jointe Axes de progrès Merci de joindre un document, si nécessaire, pour détailler les axes de progrès soumis au fournisseur	(aucun fichier joint)
	O Aucun Message Non Lu	Opportunités publiées	
Fournisseur 1 1 2		Mes RFI	
Total 4 4 8	Mes RFI avec Réponses En Attente	Liste des RFO Formulaire de collaboration	Édite
Contrats en Négociation	() Aucune RFI à afficher	Base Actions correctives Actions correctives	
		Question Description	Réponse
Aucun Contrat à afficher		Actions correctives fournisseur Merci d'indiquer les actions correctives entreprises suite à la réception du plan de progrès	Nous allons faire le nécessaire pour les prochaines liv
		Plèce jointe Actions correctives Merci de de joindre, si nécessaire, un document détaillant les actions correctives entreprises	(aucun fichier joint)



الخطوط الملكية المغربية. royal air maroc E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E1 – Accès aux opportunités en cours

- ✓ E2 Réponse à un AO Ouvert
- ✓ E3 Publication de la réponse





الفطوط الملكية المغريبة. royal air maroc E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E1 – Accès aux opportunités en cours

Un fournisseur peut accéder aux opportunités en cours via un bouton dédié « AO Ouverts » depuis la page d'accueil du Portail RAM eSourcing





al air maroc

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E1 – Accès aux opportunités en cours

o Cliquer sur l'opportunité qui vous intéresse afin d'accéder aux détails de l'AO Ouvert

الخطوط الملحة المغربية royal air maroc				
Opportunités en cours Anciennes o	pportunités			
Accueil				•••
Entrer un Filtre (saisir pour commencer la	~			
Structure achat	Titre du dossier	Catégorie de travaux	Date limite d'affichage	*
1 RAM	AO Ouvert	Travaux	29/06/2018 12:00	
Total 1				Page 1 de 1





al air maroc

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E1 – Accès aux opportunités en cours

 Dans le menu « Contenu du dossier » => Prendre connaissance des données de l'opportunité, des consultation(s) ouverte(s) publiée(s)

Date et heure d'	•	Organisati	on Acheteur : R	AM		
		Den	mins Clininies			
Code de la INPQ			40,184			
Description détaillée			NO GUMIPT			
Statet de la consultation			En cours			
		Para	mittres de la NFQ			
Moones our la plate-forme	e requises :		Out.			
Device definations Autorities las aforement dan	Comments of	Partnershow	WAD			
Publication de la RFQ	ALL DECOMPANY OF		21/06/2018 19:	55.45		
Units rendes des offres	whether direct d		04/07/2018 12/	00.00		
Straticula d'attrituation	NUMBER OF STREET		Meilleur score			
Nors du fichier Tél Pièce jointe docx Qui	ecturgeoble	Date de dernie 24/06/2018	ire modification	Description	on (Taille du fich	ier (Kn)
Nom die fichter Fré Prèce jointe docs Out	ecturgeable	Date de dernie 24/06/2018	ine modification icture de la NPQ	Description	on Tuille du fich	ier (Kn)
Non do fichier (Tré Piète jointe docx Out Inveloppe scheinistenthe Inveloppe tochnique Inveloppe tochnique	ecturgeable	Date de dernie 24 (06/2018 Sinv	ine modification icture de la RPQ Non Quil Quil Quil Igge technique	Description	on Taille du fich	ler (Kz)
Non- du facher Trif Diete gentu-doca Dui Invelozier schrittentive Envisione Schrieber Envisione Schrieber Antif	ichargeable Doer	Date Se derrie 24 (06/2018 Seru Enve des foundovers	ine modification schure de la APQ Ptom Data Sous Joppe technique a - Pondération de la en	Description	on Taille dy fich	(er (Ka)
Non du father Tel Petro jonte Jone Du Innipados sólnitestatos Innipados comencials Innipados comencials Petros bates afiofentes Acut Peursitos Declararen afitzate	ochargeable Done Description co	Date de derrei 24 (06/2018 Serv Com Serv Mes foundeseur ento re la declaration	ine modification inture de la NPQ Mars Das Das Das - Pontófication de la se officielle sienes par un	Descriptio	on Taile du tich	Pros de
Nom du facher Tri Potra jonta Jock Dui Innisoan schnistenten Dui Innisoan schnisten de Innisoan schniste Innisoan schniste Innisoan schniste Innisoan schniste Personiton	ectargeable Deer Description on Marco da pond Jegal veloci le p	Date de derrer [24/06/2018 Seru fait foundation des foundations arts re la déclaration re délée mis a veit	ire medification course de la MQ Nam Sau Sau s- Pondération du la se enfréciale signine par un re dynamition	pescriptic	Pondjustien de la assetien	Type de
Non da father Tel Pitra jonta doca Dal Envisione solutionation Envisione contacture Envisione contacture Envisione contacture Envisione contacture Acut Personalities Distances of iterrification formationes	ectargeable Description co Merci de jandi Merci de jandi Merci de jandi Merci de jandi	Date de derrei 24 (05/2018 Sev fes fournlassure ents re la déclaration re fes facture autrus pour les artitup pour les artitup	ier modification Nam Date Date Date Date Date Date Date Integration data Date	Description action 6206 regressentant writeprise au	pon (Tarlie du Sch Pondépution de la auertion 1. 7%	Para jorr
Nom da fahue Tril Pata janta Jaca Dui Innelisian schehelensten Innelisian schehelensten Anti- Pasanitae Pasanitae Pasanitae Pasanitae Attentarian of teentification Martingan	Chargeable Deer Deer de joan in Merej de joan in	Date de dermi 24 (05/2018 Sev Enve des formilieren en la déclaration re la déclaration re de déclaration en fanté avant re fanta avant re fanta avant	re modification kann de la MPQ Nam Sue Sue soper trabalgue and finisher supple and fin	Description ection 6006 représentant entreprise ou	Pondépation de la gention 8.3% 8.3%	Pype de Note joint Numiniqu
Nom dis finite Tel Paris jantin Joca Du Briniscon doministrative Briniscon committee Briniscon committee Briniscon committee Passantee Passantee Dictaration distinte Dictaration distinte Dictaration distinte Dictaration distinte Passantee Dictaration distinte Dictaration distinte Passantee Dictaration distinte Passantee Dictaration distinte Passantee Dictaration distinte Dictaration distinte Dictaration distinte Passantee Dictaration distinte Passantee Dictaration distinte Passantee Dictaration distinte Passantee Dictaration distinte Passantee Dictaration distinte Dictaration di dictaratione distinte Dictaratione distinte Dictarati	Deer Deertpoten co Merci de joind deal versite in m deer de joind deal versite in m deer de joind deal versite in de Merci d'Indiga	Date de derrei 24 (06/2018 Sev Enve vice foundation of the foundation of the foundation of the foundation of the foundation of the foundation of the foundation pour les entregiste pour l	re modification kann de la MPQ Nam Dal Jau La Pondénsion de la se re donation re donation re donation re donation de la vertesire de la retresse de la retresse d	Description ection 4006 resprise fact entreprise du	Pondjestjon da la seartion 5. 7% 8. 3% 8. 3% 8. 3%	Pape de Pace joint Numeriqu Numeriqu
Norn dis finitum - Eliz Price Janima Jose Investore a development Price Josephine - Elizabethe Price - Elizabeth	Etangesble Description co Merci de joint Merci de joint Merci de joint Merci d'Independent Merci d'Independent Merci d'Independent	Date de derroi (24/06/2018 Sin Enve des formboren et la déclaration et la déclaration et la déclaration et la déclaration et la settapara e confisient para et la settapara e confisient para e confisient para	In modification caure de la MQ tan tan tan tan tan tan tan ta	Description action 6000 interpretant entireprise our point à	Presidential da tich Presidential da tich sciential 1.3% 1.3% 1.3% 1.3% 1.3% 1.3% 1.3% 1.3%	Pros de Pres de Pres joint Préce joint Numériqu Numériqu Numériqu
Norm die Fahren Freiher Hernessen Anderskenstelle Prosisione Anderskenstelle Prosisione Commerchelle Prosentieren Prosentie	Deer Deerly Ober Deerly Ober Merci of a pinth Merci of a pinth	Date de derror 24/06/2018 200 Enco	en modification claure de la MCQ Anno 2000	Description schlon 4000 représentant entreprésentant ant a	Period State	Pepe de Note joint Namingu Pace joint Namingu Pace joint Pace joint
Nom de fotoer et et en	Description co Description co Merci de joint Assar de joint Merci de joint	Date de derror p2408/2018 Sevie Constanting Constanti	ter medification term de la RPQ term term de la RPQ term term term term term term term term	Description action GOS représentant introprise ou point à de	Possidjustion dia la Possidjustion dia la materiali 2.75	Papa da Paca jord Paca jord Namingu Namingu Namingu Naca jord
Non de fatte effet	Chargesble Descriptions to Merce de joint Merce de joint Merce d'Arden Vetter d'Arden Vetter d'Arden Merce d'Arden Merce d'Arden Merce d'Arden Merce d'Arden Merce d'Arden Merce d'Arden	Date de derror 124/08/2013 144/08/200 144/08/2013 144	ine modification tauro de la NPQ taur tauro de la NPQ taur tauro de la NPQ tauro tau	Description ection 6006 resprésentant entreprise ou	Pendination da tel Pendination da la mattion K.SN Differential Ascendar, R.SN Differential Ascendar, R.SN Differential Ascendar, R.SN Differential Ascendar, R.SN Differential Ascendar, R.SN Differential	Pepe de Pece joint Péce joint Numériqu Numériqu Numériqu Numériqu
Nom die Fehruer Frei Herzeisens der Kneuten Erne seinen der Kneuten Erne seine Geschleise Ernesten Geschleise Herzeisen der Kneuten Anzeiter Presenten Kneuten of Heintfeaten Ernest die der Kneuten Ernest die der Kneuten Kneuten kneuten Kneuten kneuten Kneuten kneuten Kneuten kneuten Kneuten kneuten Kneuten Kneuten kneuten Kneuten	Description Description des regionalités des regionalités	Lais de derrer 1947/01/2018 Sino Control Contr	ter medification cours de la RQ <u>Nem Sup</u> Sup Sup Sup Courses	Description ection 6004 introprise ou interprise ou inport à de	n Traffic du fich Particularité du fich Resolution de la 2.35	ler (Kol) Piece joint Piece joint Numeriqu Numeriqu Numeriqu Numeriqu
Norm die fahren er Frankreichen Heren seinen deres Frankreichen Ernelssons anderskonstehen Ernelssons Generenschler Herens bekreisen Herenschen Generenschler Herenschen erforstehen Anzeit Herenschen erforstehen Herenschen erforstehen Herenschen He	Description of the point of the	Cate de devre 14/06/2018	ins medification term and fication term de la MCQ Array	Description action 6005 resprise due report à de	n Traile du foit Pendejuiden de la material 2.55 2	Pape de Pace joint Numériqu Numériqu Numériqu Numériqu Numériqu Numériqu
Nom die Fehruer Frei Reinig seine der Konner Erner Sonner der Konner Erner Sonner Schleinen Kanner And	Descriptions of the second sec	Case de devrez LA (2012) Service Case de la construcción Case de la construcción de la construcción	ter medification celure de la RC	Description action 60% représentant port à de	n Traffic du Sch Traffic du Sch Resellendier de la Resellendier de la Resellendier Sch Sch Sch Sch Sch Sch Sch Sch Sch Sch	Pare Joint Pare Joint Pare Joint Pare Joint Pare Joint Pare Joint Pare Joint Pare Joint Pare Joint Pare Joint
Norm die fortuwer Frei Here seitund auf die Verland Bereissons der klannet die Bereissons der klannet die Bereissons Generation Presenden Presenden Dielaraten offisielle Dielaraten offisielle	et targes ble Description o Merci de pont Merci	care de devre 24/06/2018	ter medification term de la MC Marin Della Argen technique a - Pondération de la pri confronte ruyate par un confronte ruyate par un confr	Description action 4000 resperimentant ventreprise ou sport à des	n Train du foit Pondeuties de la material 2.15 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.	Para de Para Jorri Numiniqu Para Jorri Numiniqu Numiniqu Numiniqu Numiniqu Numiniqu Numiniqu Numiniqu Numiniqu Numiniqu Numiniqu Numiniqu

Dossier : DOSSIEF	R_312 - AO Ouvert			
Contenu du dossier				
Opportunité publiée				
Contenu du dossier				
Code du dossier DOSSIER 012			Titre du dossier AO Orvert	
Données de l'opportunité				
Description de l'opportunité Opportunité - AO Ouver			Notes Desides some Emeratives par effort	
Catégorie de travaux Traveux			lype de procêdure Autre	
Dale limite d'affichage 04/07/2018 12:00			Dette de debut du contrat	
Durée du contrat			Montant estimé du conh at	
Lots publiés				
Code	Tilm	Datesheure fimite pour la	namifæstation d'intérdi	
1 📄 AQ_184	AO noven	04/07/2018 <mark>1</mark> 2 00		0 -
		_		
Jn resume de	PAO Ouvert	avec l'ensemble	e des elements demandes par la	
	RAM es	t disponible en	libre service	



الفطوط الملكية المغريبة. royal air maroc

E1 – Accès aux opportunités en cours

- Si vous souhaitez participer à cette consultation => Cliquer sur « Enregistrez-vous ou authentifiez vous pour y participer »
- Si vous disposez déjà d'un compte sur le Portail RAM eSourcing, merci de vous rendre à la section d'authentification;
- Si vous ne disposez pas d'un compte sur le Portail RAM eSourcing, merci d'en créer un. Cf. Chapitre
 « A Auto-enregistrement »

🛏 Retourner à la fiste	Enregistrezwous ou authentifiezwous pour y participer.
Dossier : DOSSIER_312 - AO Ouvert	
Contenu du dossier	
Opportunité publiée	
Contenu du dossier	
Code du dossier DOSSIER_312	Titre du dossier AO Ouvert
Données de l'opportunité	
Description de l'opportunité Opportunité - AO Ouvert	Notes Données complémentaires par défaut
Catégorie de travaux Travaux	Type de procédure Autre
Date limite d'affichage 29/06/2018 12:00	Date de début du contrat
Durée du contrat	Montant estimé du contrat



الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

✓ E1 – Accès aux opportunités en cours

E2 – Réponse à un AO Ouvert

✓ E3 – Publication de la réponse





E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E2 – Réponse à un AO Ouvert

Le fournisseur ayant un compte accède à la consultation sur la plateforme

 Cliquer sur la consultation dans le portlet « RFx ouvertes à Tous les Fournisseurs » depuis le tableau de bord fournisseur

The second			Bienvenue Fournisseur RAM 2
÷	Tableau de Bord Principal		0 0
	Mes Actions de Collaborations Reçues	RFx ouvertes à Tous les Fournisseurs	Mes Consultations avec Réponses En
\$	 Aucune action à afficher 	Actuellement Dernière Date de Ouvert Clôture	
1		RFI 0 -	Aucune RFQ à afficher
	Mes Actions	Consultation 1 29/06/2018 12:00	💿 Liens Directs
	(i) Aucun Fournisseur à afficher	Nouveaux Messages (30 derniers jours)	~ Liens Standards
			Profil Fournisseur





E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E2 – Réponse à un AO Ouvert

Dans l'onglet « consultation visible de tous » :

o Cliquer sur la consultation pour y accéder

1	التطوط المالك مالله yal air maroc					Bienvenue Fournisseur RAM 2
â	Liste des Consultati	ons Consultation visi	ible de tous			
						•••
*	Entrer un Filtre (saisi	r pour commencer la 🗸 🗸	•			
ſ	Code RFQ	Description courte	Code du dossier :	Statut de la RFQ	Date/heure limite pour accéder à la RFx	 Organisation Acheteur
	1 AO_184	AO ouvert	DOSSIER_312	En Cours	29/06/2018 12:00	RAM
	Total 1					20 - Page 1 de 1





الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc

eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E2 – Réponse à un AO Ouvert

Prendre connaissance des informations de la consultation => Cliquer sur « Manifester l'intérêt » si vous souhaitez participer à cet AO Ouvert

Statut de la réponse		
Statut de la réponse Aucune réponse r'a été préparée		
	Informations temporelles	
Données Générales	Vodalité d'ouverture ces offres	Publicatori de la consultation - Uate
Code de la consultation AO_184	Dernière modification de la consultation - Date 24/08/2018 18:23:49	Date jim te de réponse aux messages - Date
Description détaillée	Limite remise des offres - Date 29/08/2018 12:00:00	Intercire l'accès à la RFx publique N heures avant la date/heure de clôture 0
50 000	Questionnaires	
Devise événement MAD	Enveloppe de qualification Non	Enveloppe technique Oui
RFQ Test Non	Enveloppe commerciale Cui	
De la part de LOUBNA BERHIL	Stratégie d'attribution	
Département	Classement des offres Meilleur sonre	Mode de calcul du score Poiris en pourrentage
	Poids du score lechnique 0%	Pond≦ration du score commercial 100%
Manifester Fintérêt X Décider ultérieurement 🗟 Résumé	- Vous avez manifesté votre ir module de messages et rép Sólectionnez l'onglet « Na Bó	ntérêt et vous êtes invité à cette Consultation. Vous pouvez dorénsvant télécharger les pièces jointes, utiliser le ontre à la Consultation áponse » puis « Order Réponse » ofin de commencer à répondre et cournettre votre réponse complète à
Vous recevrez l'ensemble des informations concernant cette consultation par e-mail. Souhaite	z-vous continuer? I'asheteur IMPORTANT. Merci de vous a	ssurer de transmetre voire réponse à l'Acheleur avant la date el heure de clôiure indiquées.
ОК	Annuler	ОК
çç.		



al air maroc

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E2 – Réponse à un AO Ouvert

 Dans le menu Détail de la consultation => Prendre connaissance des Modalités de la consultation et des Pièces jointes transmises par l'acheteur

Consultation : AO_184 - AO ouvert	En Cours
Dossier: DOSSIER_312 - AO Ouvert	
Date de clôture : 29/06/2018 12:00:00	
Dernière réponse envoyée le : Non publié	<u></u>
Attention : vous avez encore des pièces jointes acheteurs à visualiser (1), cliquez ici pour y	Dès la publication de l'appel d'offres et jusqu'à son adjudication, le fournisseur peut échanger
Détails de la consultation Messages (Non lus 0)	des messages avec l'acheteur si certains
Modalités Pièces jointes de l'acheteur (1) Ma réponse Utilisateurs associés	points doivent ette precises.
Statut de la réponse	
Statut de la réponse Aucune réponse n'a été préparée	
Données Générales	
Code de la consultationPermet d'ajouter des sous utilisateursA0_184qui pourront accéder à la consultation	Description courte AO ouvert - 1
	Type de participation
Description detainee	Consultations accessibles pour tous (réponse en ligne demandée)
Montant estimé de la consultation (non visible côté fournisseur)	Consultations accessibles pour tous (réponse en ligne demandée)

RAM eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com



royal air maroc

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E2 – Réponse à un AO Ouvert

• Dans le menu Détail de la consultation => « Ma réponse » : Consulter les éléments de la consultation







الغطوط الملكية المغريبة. royal air maroc

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E2 – Réponse à un AO Ouvert

- Si l'événement lancé par la RAM est multidevises, le fournisseur devra sélectionner sa devise de réponse
- o Cliquer sur « Sauvegarder »

Le fournisseur choisit la devise de réponse à l'offre commerciale parmi la liste disponible

0	Sélectionner une nouvelle devise ne convertira pas automatiquement votre offre. Vérifier que vous contrôlez votre réponse en fonction de la nouvelle devise sélectionnée.
éle	ctionner une devise de réponse
0	MAD
2	EUR
\cup	10.0003





RAM

eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E2 – Réponse à un AO Ouvert

Pour répondre à la consultation => Cliquer sur « Modifier la réponse » à chacune des grilles

- Renseigner les éléments de réponses à la consultation (les champs marqués d'une * sont obligatoires. Il ne sera pas possible de publier la réponse si ces champs ne sont pas renseignés)
- o Cliquer sur « Sauvegarder et fermer »

			 1. Réponse technique (nombre de questions 	:: 18)		2 Modifier la réponse
			 1.1 Données fournisseurs - Section avec quest 	ions VM		
			Paramètre Descriptio	n courte		Réponse
fie va êbr en ecisivée le formal des durnées renseignées va ége vérifie neces ru OK a pour confirmer ou sur « Amulier a pour supplimer les modifications non sauvegardées		êre vêr î ê	1.1.1 🔬 Déclaration officielle * Merci de joindre la déclaration officielle signée par un représentant légal selon le modèle mis à votre disposition		ntant légal selon le modèle mis à votre disposition	PJ.docx (0 KB)
		mentes modifications non sauvegardées	1.1.2 Attoctation d'identification fournisseurs Merci de jondre "extrait de l'identifiant commun de l'entreprise ou son équivalent pour les entreprises non marocaines			PJ.docx (0 KB)
RTANT : Ie ren <mark>dr</mark> e votre	e réponse visible per l'acheteur, vous devez le p	ubler.	4 1 2 Fewifialobol Marci dind Sauvegarder et fe	mer Sauvegarder et poursuivre XAnnuler		
		OK Annuler		lect	ctif global de l'entreprise	
Répons	se technique (nombre de a	Uestions: 18)		ect	tif global de l'entreprise	(aucun fichier joint)
Répons	se technique (nombre de q nées lournisseurs - Section :	Uestions: 18) avec questions VM	Il est important de resp	ecter le format de réponse exig	igé par RAM : Pièce Jointe, Numérique	(aucun fichier join:) , Texte, Dateetc.
Répons 1 Donr	se technique (nombre de q nées tournisseurs - Section a Paramètre	(iii) Venitor uestions: 18) avec questions VM Description courte	Il est important de resp	ecter le format de réponse exig Réponse	igé par RAM : Pièce Jointe, Numérique	(aucun fichier joint) , Texte, Dateetc.
Répons 1.1 Donr 1 强	se technique (nombre de q nées fournisseurs - Section a Paramètre Déclaration officielle	(IK Xenster uestions: 18) avec questions VM Description courte * Marci de joindre la céclaration	Il est important de resp officielle signée par un représentant légal selon le mocéle mis à votre d'spositi	Réponse r Cliquer paur Ajquter un Fichierg	igé par RAM : Pièce Jointe, Numérique	(aucun fichier join:) , Texte, Dateetc.
Répons 1.1 Donr .1 <u>&</u> 2	se technique (nombre de q nées fournisseurs - Section a Paramètre Déclaration officielle Attestation d'identification fournisseurs	(W Xenster Uestions: 18) Avec questions VM Description courte Marci de joindre la céclaration Marci de joindre la céclaration Marci de joindre l'extrait de l'in marccaines	Il est important de resp officielle signée par un représentant légal selon le modèle mis à votre dispositu Jantifiart commun de l'antreprise ou son équivalent pour les antreprises non	Réponse + Ciquer pour Ajcuter un Fichierer + Ciquer pour Ajcuter un Fichierer + Ciquer pour Ajcuter un Fichierer	igé par RAM : Pièce Jointe, Numérique	(aucun fichier join:) , Texte, Dateetc. de répondre à toutes le
Répons 1.1 Donr 1.1 <u>&</u> 1.2 1.3	ee technique (nombre de q nées fournisseurs - Section a Paramètre Déclaration officielle Attestation d'dentification fournisseurs Effectif global	(W) Xenutor uestions: 18) Xenutor avec questions VM Description counte * Marci de joindre la céclaration * Marci de joindre la céclaration * Marci de joindre lostrait de fic marccaines Merci c'inciquer l'effectif global de fice	Il est important de resp officielle signée par un représentant légal selon le modéle mis à votre disposition lentifiant commun de l'entreprise ou son équivalent pour les entreprises non a l'entreprise	r + Ciquer pour Ajcuter un Fichierer Ciquer pour Ajcuter un Fichierer Ciquer pour Ajcuter un Fichierer Ciquer pour Ajcuter un Fichierer	igé par RAM : Pièce Jointe, Numérique	(aucun fichier join:) , Texte, Dateetc. de répondre à toutes le s « Sauvegarder et apléter sa réponse
Répons 1.1 Donr .1 🕢 .2 .3 .4	ee technique (nombre de q nées fournisseurs - Section a Paramètre Déclaration officielle Attectation d' dentification fournisseurs Effectif global Pourcentage d'mérimaires	(W Xenster Uestions: 18) Avec questions VM Description courte Marci de joindre la céclaration Marci do joindre la céclaration Marci do joindre l'extrait de fic marccaines Merci c'inciquer l'effectif global d Merci c'inciquer le pourcentage d	Il est important de resp officielle signée par un représentant légal selon le modéle mis à votre dispositi tantifiant commun de l'entreprise ou con équivalent pour les entreprises non e l'entreprise	Réponse r + Cliquer pour Ajcuter un Fichierer + Cliquer pour Ajcuter un Fichierer 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	igé par RAM : Pièce Jointe, Numérique	(aucun fichier join:) , Texte, Dateetc. de répondre à toutes le : « Sauvegarder et ipléter sa réponse date et heure fixées par


الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

- E Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)
- ✓ E1 Accès aux opportunités en cours
- ✓ E2 Réponse à un AO Ouvert

E3 – Publication de la réponse





E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E3 – Publication de la réponse

Une fois les éléments de la consultation renseignés :

o Cliquer sur « Publier réponse » pour communiquer vos éléments de réponse à l'acheteur

Consultation : Al Dossier : Dossier_312 - Date de clôture : 29/06/201 Dernière réponse envoyée	O_184 - AO OUV AO Ouvert 8 12:00:00 le : Non publié	ven	Le fournisseur peut toujours mettre à jour sa réponse dans la limite de la date et de l'heure	IIII En Cour
Détails de la consultation	Messages (Non lus ())	limite de réponse fixées par l'acheteur.	
odalités Pièces jointes de l'	acheteur (1) Ma répons	e Utilisateurs associés		
IMPORTANT: Merci de vérifier s réponse à l'acheteur. Pour reve	i votre offre est complète (y com nir à votre réponse sans la sou	pris les éventuelles pièces jointes), puis cliqu mettre, cliquez sur "Annuler"	er sur "OK" pour soumettre votre	er / Importer répor
IMPORTANT: Merci de vérifier s réponse à l'acheteur. Pour reve	i votre offre est complète (y com enir à votre réponse sans la sou	pris les éventuelles pièces jointes), puis clique mettre, cliquez sur "Annuler"	er sur "OK" pour soumettre votre	er / Importer répon
IMPORTANT: Merci de vérifier s réponse à l'acheteur. Pour reve	i votre offre est complète (y com enir à votre réponse sans la sou	pris les éventuelles pièces jointes), puis clique mettre, cliquez sur "Annuler" - Votre réponse a été transmise a fois que vous le souhaiterez avant	er sur "OK" pour soumettre votre OK Annuler vec succès à l'acheteur. Si vous le souhaitez, vous pouvez mettre à jour votre réponse t la date de clôture.	er / Importer répor

RAM eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com

of.



الغطوط الملكية المغريبة royal air maroc

E – Réponse à un AO Ouvert (Auto-invitation)

E3 – Publication de la réponse

Le fournisseur reçoit un mail de confirmation d'envoi de sa réponse à l'acheteur



eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com



الفطوط الملكية المغريبة. royal air maroc F – Réponse à un AO Restreint (Sur invitation)

F – Réponse à un AO Restreint (Sur invitation)

F1 – Réception du mail d'invitation à un AO Restreint

- ✓ F2 Réponse à un AO Restreint
- ✓ F3 Publication de la réponse





الخطوط الملكمية المغريبة royal air maroc F – Réponse à un AO Restreint (Sur invitation)

F1 – Réception du mail d'invitation à un AO Restreint

Le fournisseur reçoit un mail d'invitation à participation à un AO Restreint

9	Inne 25/06/2018 61/42 ram-esourcing-prep@bravosolution.com Invitation & Consultation Code A0_185 sur RAM eSourcing Hub
Oher Four	bieur,
RAM your	invite & participer & to Consultation sulvante sur RAM eSouncing Hub :
Type: Co	suitation
Code : AQ	_185
Titre: AO	restreint
mopheta	
Code du p	rojet : DOS9ER_513
Title du p	rojet : AD Restreine
IMPORTA	
Pour parts	oper à la Consultation, vous deves à présent criter et envoyer une réponse à l'Acheteur. Les instructions sont fournies ci-dessus. Le délai d'envoi d'une réponse pour la Consultation est le :
Oute : 26	uin, 2018
Meure : 1	(00 (Casabianca Time DST)
Il est imp	rtant de respecter le délai indiqué ci-dessus car les envois en retard ne seront pas forcément acceptés et vous risques d'être exclu de sette Consultation.
Pour visu	ilser les détails de la Consultation , veuilles cliquer sur le lien sulvant et sakir votre Non d'utilisateur et votre Mot de passe :
https://w	m-esourcing-prep.txravosolution.com/lesop/guest/login.do?gvu=37421221016434631785_gggeOu sulves is séquence sulvante :
- Connect	er-volis à <u>Inter-Francescong pres facevosalution.com</u>
- Accèder	a Consultations
- Cliquez (ur AD_185 pour visualiser les détails de la Consultation
Pour take	et envoyer votre réponse à la Consultation :
- Cirquet :	ur Tréer une réponse' puis complétes toutes les informations demandées dans chaque Enveloppe en cliquant sur les boutons 'Modifier' une réponse'. Joignes le cas échéant les documents appropriés demandées dans les Enveloppes.
- Une fois	que vous avez complété votre réponse, cliquez sur "Envoyer une réponse' pour envoyer la réponse à l'Acheteux.
Si vous av	es besoin de précision sur cette Consultation, veuilles envoyer votre question via la messagerie sécurisée en ligne existante dans la fonction des Messages Consultation.



royal air maroc

- F Réponse à un AO Restreint (Sur invitation)
- ✓ F1 Réception du mail d'invitation à un AO Restreint
 - F2 Réponse à un AO Restreint
- ✓ F3 Publication de la réponse





F2 – Réponse à un AO Restreint

Le fournisseur invité accède à la consultation sur la plateforme

 Cliquer sur la consultation dans le portlet « Mes consultations avec réponses en attente » depuis le tableau de bord fournisseur

Foy	التطوط المالك مالغ val air maroc							Bienvenue Fo	ournisseur RAM 3	
â	Tableau de Bord Principal								0	2
	co Liens Directs . □ .		Mes Consul	tations avec R	éponses En	.e.	RFx ouvertes à	Tous les Fou	rnisseurs –	
557		Att	ente				Actuell	ement	Dernière Date de	
đ	Profil Fournisseur		Description courte	Organisation Acheteur	Date de clôture	Statut de la	RFI	0		
Land	Opportunités publiées					Auguna	Consultation	1	29/06/2018 12:00	
	Mes Demandes d'Informations		AO restreint	RAM	26/06/2018 18:00	réponse n'a été				
	Liste des Consultations					préparée	Contrats en Nég	pociation	. E.	
	Mes contrats					,				





F2 – Réponse à un AO Restreint

 Dans le menu Détail de la consultation => Prendre connaissance des Modalités de la consultation et des Pièces jointes transmises par l'acheteur

Consultation : AO_185 - AO restreint		III En Cours
Dossier : DOSSIER_313 - AO Restreint		
Date de clôture : 29/06/2018 12:00:00		
Dernière réponse envoyée le : Non publié		Dès la publication de l'annel d'affres et iusqu'à
Attention : vous avez encore des pièces jointes acheteurs à visualiser (1), cliquez ici j	pour y accéder	son adjudication, le fournisseur peut échanger
Détails de la consultation Messages (Non lus 0)		des messages avec l'acheteur si certains
Modalités Pièces jointes de l'acheteur (1) Ma réponse Utilisateurs associés		points doivent ette precises.
Statut de la réponse		
Statut de la réponse Aucune réponse n'a été préparée		
Données Générales	_	
Code de la consultation A0_184Permet d'ajouter des sous utilisateurs qu pourront accéder à la consultation	Description courte A0 ouvert - 1	
Description détaillée	Type de participation Consultations accessibles	pour tous (réponse en ligne demandée)
Montant estimé de la consultation (non visible côté fournisseur)		
50 000	Devise MAD	

RAM eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com



royal air maroc

F – Réponse à un AO Restreint (Sur invitation)

F2 – Réponse à un AO Restreint

• Dans le menu Détail de la consultation => « Ma réponse » : Consulter les éléments de la consultation







الفطوط الملكية المغريبة. royal air maroc

F2 – Réponse à un AO Restreint

- o Si l'événement lancé par la RAM est multidevises, le fournisseur devra sélectionner sa devise de réponse
- o Cliquer sur « Sauvegarder »

Le fournisseur choisit la devise de réponse à l'offre commerciale parmi la liste disponible

ctionner une devise de réponse MAD	1	Sélectionner une nouvelle devise ne convertira pas automatiquement votre offre. Vérifier que vous contrôlez votre réponse en fonction de la nouvelle devise sélectionnée.
MAD	élec	tionner une devise de réponse
	0	MAD .
EUR	O	EUR
USD	O	JSD





oyal air maroc

F – Réponse à un AO Restreint (Sur invitation)

F2 – Réponse à un AO Restreint

Pour répondre à la consultation => Cliquer sur « Modifier la réponse » à chacune des grilles

- Renseigner les éléments de réponses à la consultation (les champs marqués d'une * sont obligatoires. Il ne sera pas possi de publier la réponse si ces champs ne sont pas renseignés)
- o Cliquer sur « Sauvegarder et fermer »





الخطوط الملكية المغريبة. royal air maroc

- F Réponse à un AO Restreint (Sur invitation)
- ✓ F1 Réception du mail d'invitation à un AO Restreint
- ✓ F2 Réponse à un AO Restreint

F3 – Publication de la réponse





F3 – Publication de la réponse

Une fois les éléments de la consultation renseignés :

o Cliquer sur « Publier réponse » pour communiquer vos éléments de réponse à l'acheteur

 Consultation : AO_185 - AO restreint Dossier : DOSSIER_313 - AO Restreint Date de clôture : 29/06/2018 12:00:00 Dernière réponse envoyée le : Non publié 	Le fournisseur peut toujours mettre à jour sa réponse dans la limite de la date et de l'heure limite de réponse fixées par l'acheteur.
Détails de la consultation Messages (Non lus 0)	
Modalités Pièces jointes de l'acheteur (1) Ma réponse Utilisateurs associés	
réponse à l'acheteur. Pour revenir à votre réponse sans la soumettre, cliquez sur "Annuler"	OK Annuler
- Votre réponse a été transm fois que vous le souhaiterez	nise avec succès à l'acheteur. Si vous le souhaitez, vous pouvez mettre à jour votre réponse et la republier autant de z av <mark>an</mark> t la date de clôture.
	ОК



الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc

F – Réponse à un AO Restreint (Sur invitation)

F3 – Publication de la réponse

Le fournisseur reçoit un mail de confirmation d'envoi de sa réponse à l'acheteur







الخطوط الملكية المغريبة. royal air maroc G – Travail collaboratif sur le contrat

G – Travail collaboratif sur le contrat

G1 – Réception de la notification pour collaboration sur contrat

- ✓ G2 Approbation de la proposition de contrat
- ✓ G3 Echanges avec l'acheteur sur la proposition de contrat
- ✓ G4 Validation du document contractuel





الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc

G – Travail collaboratif sur le contrat

G1 – Réception de la notification pour collaboration sur contrat

Le fournisseur reçoit une notification par mail qui lui demande d'étudier la proposition de contrat

lundi	25/06/2018 15:48
C ram-	esourcing-prep@bravosolution.com
Un do	ocument principal vous a été envoyé pour le contrat CTR_175 CTR_AO ouvert sur RAM eSourcing Hub
A 🗆	
Cher/Chère I	Fournisseur RAM 2,
Le gestionna	ire de contrat de RAM a envoyé une proposition de document principal pour examen et approbation pour le contrat suivant sur RAM eSourcing Hub :
Code du con	trat : CTR_175
Titre du cont	trat : CTR_AO ouvert
Statut du cor	ntrat : Publié
Division : DA	AG - Dép. Achats du Groupe
Code du pro	jet : DOSSIER_312
Titre du proj	et : AO Ouvert
Commentair	es du gestionnaire du contrat sur la proposition : Fournisseur RAM 2
Pour accéde	r au contrat, cliquez sur le lien suivant et saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe : https://ram-esourcing-prep.bravosolution.com/esop/guest/login.do
qvu=666833	2201643767B7FD
Ou suivez la	séquence suivante :
- Connectez-	vous à https://ram-esourcing-prep.bravosolution.com
- Saisissez vo	tre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe
- Accédez au	x contrats
- Sélectionne	ez CTR_175 - CTR_AO ouvert
- Accédez au	document principal dans gestion du contenu

eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com



الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc G – Travail collaboratif sur le contrat

G – Travail collaboratif sur le contrat

✓ G1 – Réception de la notification pour collaboration sur contrat

G2 – Approbation de la proposition de contrat

- ✓ G3 Echanges avec l'acheteur sur la proposition de contrat
- ✓ G4 Validation du document contractuel





G2 – Approbation de la proposition de contrat

Le fournisseur se connecte sur la plateforme.

o Cliquer sur le contrat dans la liste des « Contrats en Négociation » sur le tableau de bord





G2 – Approbation de la proposition de contrat

Aller dans le menu Gestion du contenu => Document Contractuel (Envoyé au contractant principal)

o Cliquer sur « Voir le document » pour consulter son contenu



RAM eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com



الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc **G** – Travail collaboratif sur le contrat

G2 – Approbation de la proposition de contrat

e fournisse Accepter	eur peut : · ou décliner la	propositior	Oétails du Proposition de Do	cument Contractuel Accepter ou refuser re	Accepter la proposition	Décliner la proposition	×
Contrat Dossier : DO Date d'expira	: CTR_175 - CTR_ SSIER_312 - AO Ouvert ation du contrat : (Fixe)	AO ouvert	Remarque				
Détails	Gestion du contenu Mes	ssages (Non lus 0)	Caractéres disponibles 512	_1			
Document Contr	actuel (Envoyé au contractant p	rincipal)					
Document Cor	ntractuel approuvé						
(i) Aucun Docum	nent Contractuel approuvé						
Dernier Docun	nent Contractuel propos	é		Créer u	ne contre-proposition	er / Décliner la proposition	
Proposition	Données du document	de proposition		Statut de la proposi	ition		
	Document de proposition	Voir le	document		Envoyé au contractant princi	pal	
1	Créé le	25/06/201	8 16:10:26 Par	Type d'approbation	Contractant principal (Contre pro	position autorisé)	
	Commentaire de la propo	sition		Demandé le	25/06/2018 16:10:53 Par :		
							-





الغطوط الملكية المغريبة royal air maroc **G** – Travail collaboratif sur le contrat

G2 – Approbation de la proposition de contrat

• Ou créer une contre proposition

Contrat Dossier : DOS Date d'expirat	CTR_175 - CTR_AO (SIER_312 - AO Ouvert on du contrat : (Fixe)	ouvert			🗾 Publié
Détails G	estion du contenu Messages	(Non lus 0)			
Document Contra	ctuel (Envoyé au contractant principal)				
Document Con	tractuel approuvé				
(i) Aucun Docum	ent Contractuel approuvé				
Dernier Docum	ent Contractuel proposé		Créer un	e contre-proposition	Accepter / Décliner la proposition
Proposition	Données du document de pro	oposition	Statut de la propositi	ion	
	Document de proposition	Voir le document	6	Envoyé au contr	ractant principal
1	Créé le	25/06/2018 16:10:26 Par :	Type d'approbation	Contractant princip	al (Contre proposition autorisé)
	Commentaire de la proposition		Demandé le	25/06/2018 16:10:	53 Par :
	Commentaire d'approbation		Approuvé le :		





GIF MGFOC

G – Travail collaboratif sur le contrat

G2 – Approbation de la proposition de contrat

Le fournisseur peut :

- Exporter le document contractuel afin d'apporter ses remarques sur l'ensemble du document
- $\circ~$ Ou apporter les modifications clause par clause

Proposition #: 1				Sy Afficher les modifications
Statut de la proposition:E	Envoyé au co	ntractant principal		
Clause		ዖ <u>ቲ</u> ቅ	1 de 1 - + 110% ÷	Exporter le contenu DC
CLS_6 - Parties Contractuelles				Importer le contenu
LS_8 - OBJET DU CONTRAT				DC DC
CLS_9 - DOCUMENTS				Exporter le Documer Contractuel
C Modifier			CLAUSE 1: Parties Contractuelles	
C Aller à la Clause			ENTRE La compagnie nationale ROYAL AIR MAROC, Société Anonyme, au capital de 3.628.127.000 Dhs, dor	at le siège
D Aller a la Clause			social est à l'Aéroport CASA ANFA - CASABLANCA, Immatriculée au Registre du Commerce de Cas	ablanca
			sous le numero 90.07, representee aux presentes par Monsieur XXXXXXXXXX agissant en qualité de Dire XXXXXXXXXXX et Monsieur XXXXXXXXXX, agissant en qualité de Directeur Achats et Affaires Générales	cteur s, dûment
			habilités à cet effet.	
			Désignée ci-après par « le Client » ou « RAM » D'UNE PART, FT	
			xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	ualité de
			XXXXXXXXXXXXXX, en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés au nom et pour le compte de ladite Société d	ont le siège
			social est XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	le numero
			D'AUTRE PART, P AM et la Fournisseur seront désignée clantée collectivement « las Darties » et individuellement « la Da	rtie ».
			Chacun des signataires du présent contrat garantit que le pouvoir en vertu duquel il agit n'a pas été révoq	ué, annulé



al air maroc

G – Travail collaboratif sur le contrat

G2 – Approbation de la proposition de contrat

- Cliquer sur Envoyer contre proposition
- => Il est possible de mettre un commentaire à destination de l'acheteur

Détails	Gestion du contenu	Messages (Non lus 0)					<u></u>	nvoyer contre proposition
ocument Co	ntractuel /Envové au contra	actant principal)			 Défails du Proposition de Document Contrac 	ctuel Accepter ou retuser r	renverra la proposition avec votre décision à l'acheté	KIF
ocument oo	nilactuer (Envoye au contri	actant principaly			Remarque			
ument C	ontractuel approuvé							
					Canadánas disposibles 512	at.		
Aucun Doc	ument Contractuel approuvé							
nier Docu	ument Contractuel p	roposé				Env	oyer contre proposition	•••
	- 							
oposition	Données du documen	t de proposition	Statut de la pro	position	Réponse di	u contractant	principal	
	Document de	🗖 Voir le document	6	Envoyé au contrac	tant Contre-prop	osition	👩 Voir la contre-proposit	ion
	proposition			principal				
1	Créé le	25/06/2018 16:10:26 Par : LOUBNA BERHILI	Type d'approbation	Contractant principal proposition autorisé)	Contre Créé le		25/06/2018 16:22:37 Par Fournisseur RAM 2	2
1	Créé le Commentaire de la proposition	25/06/2018 16:10:26 Par : LOUBNA BERHILI	Type d'approbation Demandé le	Contractant principal proposition autorisé) 25/06/2018 16:10:53 LOUBNA BERHILI	Contre Créé le Par : Commentair contractant p	e du principal	25/06/2018 16:22:37 Par Fournisseur RAM 2	:



الخطوط الملكيسة المغريبسة. royal air maroc



- ✓ G1 Réception de la notification pour collaboration sur contrat
- ✓ G2 Approbation de la proposition de contrat

G3 – Echanges avec l'acheteur sur la proposition de contrat

✓ G4 – Validation du document contractuel





G3 – Echanges avec l'acheteur sur la proposition de contrat

Cette section a pour objectif de limiter les échanges sur le document contractuel. Il est possible d'échanger avec l'acheteur via la messagerie sur les différentes remarques du fournisseur et d'en apporter que la résultante au niveau du document contractuel

Aller dans le menu Messages :

o Cliquer sur « Créer »

étails	Gestion du contenu	Messages (Non lus 0)	
éer un mes	sage Messages reçus	Messages envoyés Brouillons	
			Créer



G3 – Echanges avec l'acheteur sur la proposition de contrat

- Renseigner l'objet et le contenu du message
- o Ajouter une pièce jointe si nécessaire
- o Cliquer sur « Envoyer le message »

			Envoyer le message	Enregistrer comme brouillon	K Annuler	
Message						
Objet		Message				
				.d		
Pièces jointes				Pièce	es jointes	
Pièces jointes Nom de la Pièce-jointe	Description de la Pièce-Jointe		Commentaires sur les pié	Ø Pièce	es jointes	
Pièces jointes Nom de la Pièce-jointe Aucune Pièces-Jointe	Description de la Pièce-Jointe		Commentaires sur les pié	Pièce	es jointes	
Pièces jointes Nom de la Pièce-jointe Aucune Pièces-Jointe Destinataire(s)	Description de la Pièce-Jointe		Commentaires sur les pié	Pièce	s jointes	

eSOURCING ram-esourcing@royalairmaroc.com



الخطوط الملكية المغريبة royal air maroc G – Travail collaboratif sur le contrat

- **G** Travail collaboratif sur le contrat
 - ✓ G1 Réception de la notification pour collaboration sur contrat
 - ✓ G2 Approbation de la proposition de contrat
 - ✓ G3 Echanges avec l'acheteur sur la proposition de contrat
 - G4 Validation du document contractuel





G4 – Validation du document contractuel

o Une fois la proposition acceptée par les 2 parties, le statut de la proposition devient « Proposition approuvée »

Details	Gestion du contenu	Messages (Non lus 0)				
Document Co	ontractuel (Proposition approu	vée)				
ocument C	contractuel approuvé					
Approu	vé le · 25/06/2018 16·:	36:06 Par I OUBNA BER				Afficher le contenu DC approuvé
ernier Doc	ument Contractuel pro	posé				
^D roposition	Données du document d	e proposition	Statut de la pro	oposition	Réponse du contractant pri	incipal
Proposition	Données du document d Document de proposition	e proposition	Statut de la pro	pposition Proposition approuvée	Réponse du contractant pri Contre-proposition	incipal
Proposition	Données du document d Document de proposition Créé le	e proposition Voir le document 25/06/2018 16:10:26 Par : LOUBNA BERHILI	Statut de la pro	Proposition Proposition approuvée Contractant principal (Contre proposition autorisé)	Réponse du contractant pri Contre-proposition Créé le	incipal Voir la contre-proposition 25/06/2018 16:22:37 Par : Fournisseur RAM 2
Proposition	Données du document d Document de proposition Créé le Commentaire de la proposition	e proposition Voir le document 25/06/2018 16:10:26 Par : LOUBNA BERHILI	Statut de la pro	Proposition Proposition approuvée Contractant principal (Contre proposition autorisé) 25/06/2018 16:10:53 Par : LOUBNA BERHILI	Réponse du contractant pri Contre-proposition Créé le Commentaire du contractant principal	Incipal Voir la contre-proposition 25/06/2018 16:22:37 Par : Fournisseur RAM 2
Proposition	Données du document d Document de proposition Créé le Commentaire de la proposition Commentaire d'approbation	e proposition Voir le document 25/06/2018 16:10:26 Par : LOUBNA BERHILI	Statut de la pro	Proposition approuvée Contractant principal (Contre proposition autorisé) 25/06/2018 16:10:53 Par : LOUBNA BERHILI 25/06/2018 16:36:06 Par : LOUBNA BERHILI	Réponse du contractant pri Contre-proposition Créé le Commentaire du contractant principal Répondu le	incipal Voir la contre-proposition 25/06/2018 16:22:37 Par : Fournisseur RAM 2 25/06/2018 16:35:21 Par : Fournisseur RAM 2



G4 – Validation du document contractuel

L'acheteur procède à l'activation du contrat :

• Un mail de notification informe le fournisseur de l'activation du contrat :

Activation du contrat (CTR_175sur RAM eSourcing Hub	
Madame, Monsieur, Un nouveau contrat a été activé pour la société RAM sur RAM eSourcing Hub Les données principales du contrat sont les suivantes : - Code contrat : CTR 175	Le processus de signature (version papier) se déroulera hors système
- Titre : CTR_AO Ouvert - Contractant Principal : Fournisseur RAM 2 - Créateur : LOUBNA BERHILI - Division : DAAG - Dép. Achats du Groupe - Data de début : 25 juin, 2018 Data de fol/livricion : 25 juin, 2018 Data de fol/livricion : 25 juin, 2018	
Pour accéder à ce contrat, cliquez sur le lien suivant et entrez votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe <u>https://ram-esou</u> Ou suivez la séquence suivante :	urcing-prep.bravosolution.com/esop/guest/login.do?qvu=791164910164379C783D
 Connectez-vous à <u>https://ram-esourcing-prep.bravosolution.com</u> Saisissez votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe Accédez aux contrats Sélectionnez CTR 175 - CTR AO ouvert 	



G4 – Validation du document contractuel

Une fois le contrat activé, le fournisseur peut accéder aux contrats depuis les liens directs de la page d'accueil fournisseur

o Cliques sur « Mes contrats »

•	Tableau de Bord Principal		Ø	
2	Mes Actions de Collaborations Reçues	Contrats en Négociation	Mes RFQ avec Réponses En Attente	
N	() Aucune action à afficher	(i) Aucun Contrat à afficher	Aucune RFQ à afficher	
]				
è	Mes Actions	RFx ouvertes à Tous les Fournisseurs	Liens Directs □ .	
	 Aucun Fournisseur à afficher 	Actuellement Ouvert Dernière Date de Clôture	- Liens Standards	
-		RFI 0 -	Profil Fournisseur	
		RFQ 0 -	Opportunités publiées	
	Nouveaux Messages (30 derniers in a second secon		Mes RFI	
	Joursy	Mes RFI avec Réponses En Attente	Liste des RFQ	
	(i) Aucun Message Non Lu	Aucune RFI à afficher	Mes contrats	
			Base documentaire	





al air maroc

G – Travail collaboratif sur le contrat

G4 – Validation du document contractuel

Les contrats activés s'affichent en statut « En cours »

Les contrats en cours de travail collaboratif contractuel s'affichent en statut « Publié »

	Bienvenue Fournisseur RAM 2						
roy	al air maroc						
3							
× •	Filtrer par : Tous les c	ontrats	(saisir pour commencer la	~			
1	Code contrat	Titre	Raison sociale	Référence	Date de signature/début	Date de livraison/fin	Statut
1	1 CTR_177	CTR - Appel d'Offres Ouvert	RAM		27/06/2018	27/06/2019	En cours
è	2 CTR_176	CTR_AO Ouvert	RAM		25/06/2018	25/06/2019	En cours
<u>e</u> .	3 CTR_175	CTR_AO ouvert	RAM				📝 Publié
	Total 3						Page 1 de 1







Besoin d'aide?

Contactez nous:

Fournisseur marocain : 0522 93 90 93 Fournisseur international : +33 1 46 09 56 72

Via adresse mail:

support-ram-esourcing@jaggaer.com